

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

1^{ER} OCTOBRE 2009

WWW.OPH-PLAINECOMMUNEHABITAT.FR

le site Internet de Plaine Commune Habitat

Le 15 octobre prochain, l'OPH Plaine Commune Habitat met en ligne son site Internet. Plus qu'une vitrine de l'organisme sur le web, c'est dans un premier temps un espace d'informations pratiques, pour un meilleur service rendu aux locataires. C'est également un lien permanent avec l'actualité du logement social sur le territoire et avec les sujets du quotidien relatifs au cadre de vie des habitants. Cette première étape amorce un développement des services en ligne avec le paiement du loyer en janvier prochain et à terme un espace personnalisé pour les locataires.

➤ La transparence, rapprocher l'institution des locataires

Mieux faire connaître le fonctionnement de notre organisme, expliquer notre système de gestion territorialisée grâce aux agences afin d'assurer notre mission de service public au plus près des locataires... Nous souhaitons, faire de ce nouvel outil un vecteur de transparence et de meilleure connaissance de notre action auprès de nos locataires.

➤ A la découverte de notre patrimoine

De la cité des Franc-Moisin aux locaux commerciaux à louer, l'ensemble de notre patrimoine se dévoile sur le site. De l'histoire des constructions aux travaux en cours, l'entrée par la rubrique patrimoine éclairera autant les passionnés de l'histoire du logement social que les locataires préoccupés par la rénovation de leur résidence.

➤ Des infos pratiques accessibles en 1 clic

Télécharger un formulaire de mutation de logement, trouver le numéro de téléphone d'un gardien, comprendre comment sont calculés le loyer et les charges et bien d'autres encore : un accès aux informations pratiques immédiat et facilité grâce au site Internet.

➤ L'actualité, la valeur ajoutée du site

Une actu continue sur les engagements de l'agglomération pour le développement et la qualité du logement social, une actu de proximité, au plus près des attentes des locataires avec des infos sur les travaux en cours, la publication d'agendas par agences, la vie des cités. Nos locataires et nos partenaires trouveront les dernières infos dans la rubrique « actualité » du site et dans la newsletter.

➤ Et bientôt, des services en ligne

En janvier 2010 les locataires auront la possibilité de payer leur loyer en ligne. Ce premier service sera un avant goût des fonctionnalités mises en place dans la deuxième phase du développement fin 2010 avec un dossier personnalisé et sécurisé pour chaque locataire dans lequel il pourra consulter ses avis d'échéances, ses opérations et ses différentes demandes auprès de notre organisme.

A partir du 15 octobre, découvrez notre site sur

WWW.OPH-PLAINECOMMUNEHABITAT.FR

Contact presse :

Lucie Garret
Directrice de la communication de Plaine Commune Habitat
Tél. : 01 48 13 62 22
lgarret@plainecommunehabitat.fr

WWW.OPH-PLAINECOMMUNEHABITAT.FR

Plaine Commune Habitat - 32-38 bd Jules Guesde - 93204 Saint-Denis Cedex