



Covid19 - pouvoir d'achat

L'Office restitue 2 mois de provisions de charges de chauffage collectif

Face à l'impact de la crise sur les revenus de nombreuses familles, et après concertation avec les représentants des locataires, Plaine Commune Habitat a décidé, comme d'autres bailleurs sociaux dont Paris Habitat, de restituer par anticipation deux mois de provisions de charges de chauffage collectif.

La somme sera **créditée directement et en une seule fois sur l'avis d'échéance du mois de juin**, correspondant aux provisions exactes versées mensuellement par chaque locataire.

Cette décision ne constitue **pas une annulation de charges mais un ajustement des provisions**, notamment rendu possible par un début d'année aux températures moins rigoureuses. Elle vise clairement à **soutenir financièrement les locataires** en difficulté.



Laurent Russier
Président de Plaine
Commune Habitat
Maire de Saint-Denis

“J'estime que ce geste en faveur du pouvoir d'achat est nécessaire dans cette période difficile. Il ne résoudra pas tout à lui seul, bien entendu. Tout le monde va devoir s'engager pour faire face à cette crise, y compris et, surtout, l'Etat. Mais soyez assuré que l'Office fera tout ce qu'il est en mesure de faire pour vous aider.”

En effet, cette décision ne saurait être l'unique solution face à l'enjeu de la crise sociale mais s'ajoute aux différents leviers, mobilisés à l'échelle de Plaine Commune Habitat, pour générer, sans attendre, un **coup de pouce au pouvoir d'achat**.

Cellule Appui Solidarité Locataires : 445 appels de locataires

Anticipant l'impact de la crise sur les revenus des ménages, Plaine Commune Habitat a créé, dès le 30 mars dernier, la cellule Appui Solidarité Locataires pour accompagner au mieux les locataires, face aux difficultés de paiement de loyer. Au cours des mois d'avril et mai, la cellule a recensé **445 appels** de locataires dont **59%** ont pu bénéficier de la mise en place un **plan d'apurement**.

Contact presse :

- Marine THOIREY 01 48 13 62 26 / 06 67 09 83 83 mthoirey@plainecommunehabitat.fr
- Adel AIT OULAHYAN 01 48 13 62 22 / 06 99 83 04 93 aaaitoulahyan@plainecommunehabitat.fr