

# infos PROXIMITÉ

Janvier  
2020

**FRIDA-KAHLO  
/ LA COURNEUVE**

[www.oph-plainecommunehabitat.fr](http://www.oph-plainecommunehabitat.fr)

[f plainecommune.habitat](https://www.facebook.com/plainecommune.habitat) [@Plaine Co Habitat](https://www.instagram.com/PlaineCoHabitat)



## VOTRE RÉSIDENCE EST UN SYMBOLE DU RENOUVEAU URBAIN



**Laurent Russier**  
président de Plaine  
Commune Habitat

**C**ela fait maintenant un peu plus d'un an que vous êtes locataires de cette belle résidence Frida-Kahlo. Comme pour chaque construction neuve, Plaine Commune Habitat vous consulte et vous consulte, pour identifier les forces et les points d'amélioration sur votre site. Le résultat est, dans l'ensemble, positif : vous êtes majoritairement satisfaits de votre logement et de la gestion locative, même si nous devons travailler encore davantage sur le respect de la vie en communauté et la lutte contre les incivilités. Votre résidence est un symbole du renouveau urbain de La Courneuve et du territoire. Vous pouvez être assurés que les équipes de Plaine Commune Habitat restent mobilisées avec vous pour que votre site soit un endroit où il fait bon vivre.

**80**   
LOCATAIRES dont 35 enfants

**81%**   
DES LOCATAIRES sont en couple  
avec enfant(s)

**17**   
LOCATAIRES  
ORIGINAIRES  
de La Courneuve

**20**   
LOGEMENTS du studio  
au 5 pièces

**5**   
MAISONS  
DE VILLE en  
duplex ou  
triplex

**19**   
PLACES DE PARKING  
en sous-sol

# VOTRE RÉSIDENCE

**V**otre résidence compte 20 logements collectifs sociaux répartis au sein d'un seul hall dans un bâtiment collectif de cinq étages ainsi que 5 maisons de ville en duplex ou triplex. Elle s'articule autour d'une cour intérieure privative qui dessert les maisons et le bâtiment collectif. Sa construction s'inscrit dans le cadre du projet d'aménagement du quartier Braque-Balzac, faisant suite à la démolition de la barre Balzac et la création de deux nouvelles rues.

## RÉSIDENCE CERTIFIÉE HABITAT ET ENVIRONNEMENT RT 2012

Cette certification atteste que votre résidence a recours à des solutions techniques écoresponsables, en vous offrant un confort appréciable été comme hiver, grâce à une meilleure isolation thermique et phonique.

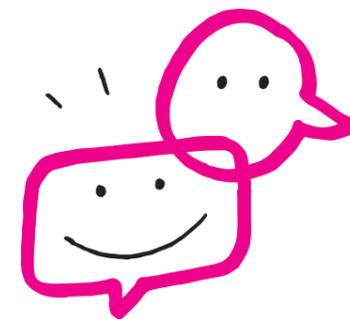
## RÉSIDENCE CHAUFFÉE AU MOYEN DE LA GÉOTHERMIE

Ce mode de chauffage utilise l'énergie du sous-sol pour produire de la chaleur. Cette solution permet une maîtrise des charges de chauffage, tout en préservant la planète.

LE SAVIEZ-VOUS ?

### 1907-1954 FRIDA KAHLO, une femme et une artiste d'exception

Frida Kahlo est sans doute l'artiste mexicaine la plus populaire au monde, qui a marqué l'histoire de l'art par ses œuvres et autoportraits. Son nom, donné à votre résidence aux lignes et couleurs exceptionnelles, est un bel hommage à cette artiste et militante pour la cause des femmes et des plus démunis.



# Merci !

## 84% des locataires ont répondu au questionnaire de satisfaction.

Les résultats du questionnaire de satisfaction ont fait l'objet d'une présentation lors d'une réunion publique le 17 octobre dernier. En voici les principaux chiffres-clés.

■ **89%** des locataires ont le sentiment d'avoir été bien accueillis

■ **90%** des locataires ont le sentiment d'avoir été bien accueillis dès leur entrée

■ **76%** des locataires connaissent leur gardienne

■ **67%** souhaitent participer aux événements à venir dans la résidence

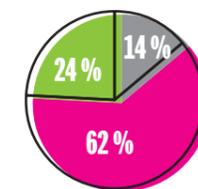
■ **57%** sont gênés par des nuisances dont notamment le bruit

■ **52%** des locataires satisfaits de la résidence

À la suite du questionnaire, deux sujets prioritaires mobilisent les équipes de l'Office :

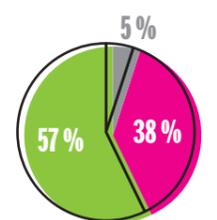
- L'entretien régulier des espaces verts.
- La réparation du portillon de la cour et la programmation des badges.

### SATISFACTION DE LA GESTION LOCATIVE



■ SATISFAIT ■ PLUS OU MOINS SATISFAIT ■ NON SATISFAIT

### SATISFACTION DU LOGEMENT



### Nisrine Lajane, votre gardienne, à votre écoute

■ Au téléphone ou à la loge située 3 rue Yako, votre gardienne est à votre écoute et reste votre interlocutrice privilégiée. Respectez son travail, elle est là, avant tout, pour vous simplifier le quotidien !



### Votre réclamation nécessite plusieurs étapes

■ Vous êtes nombreux à souhaiter davantage de réactivité dans le traitement des réclamations. Plusieurs étapes sont nécessaires entre la réception de la réclamation et son traitement. La procédure peut sembler parfois longue, mais elle cache un travail important des équipes de proximité. Néanmoins, l'Office est attentif à réduire au mieux les délais de traitement.

### Le chauffage

■ Pour limiter vos charges et économiser de l'énergie, Plaine Commune Habitat s'engage, conformément à la réglementation, à vous apporter un niveau de chauffe de 19°C en journée et 17°C pendant la nuit. En cas de doute, contactez votre gardienne, afin de réaliser un relevé de température dans votre logement.



## VOS CONTACTS

### ■ AGENCE EST

2 allée des Tilleuls  
93120 La Courneuve  
Tél : 01 49 92 40 00  
Le lundi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. Du mardi au vendredi de 8h30 à 12h et sur rendez-vous les après-midis.

### ■ VOTRE GARDIENNE :

**NISRINE LAJANE** - Loge : 3 rue Yako  
01 48 35 05 08 - 06 69 35 85 52

### ■ VOS AUTRES

#### INTERLOCUTEURS :

**M. KACHOUR**, Responsable de secteur  
**M<sup>ME</sup> AIT-ZAID**, Gestionnaire locative et sociale

**M. MATTIONI**, Technicien de proximité  
**M<sup>ME</sup> TREIBER**, Chargée de développement social urbain

## UN PLAN D' ACTIONS *pour répondre à vos attentes*

■ 62% des locataires déplorent le non-respect du règlement intérieur. Ils estiment que la résidence peut vite se dégrader du fait d'incivilités récurrentes.

**ACTION DE L'OFFICE :** à l'issue d'une réunion publique avec les locataires, un porte-à-porte a été organisé, au mois de novembre, pour sensibiliser l'ensemble des locataires au respect du règlement intérieur et, en particulier, à la propreté des espaces communs.

■ Les locataires avaient signalé à l'Office que l'ascenseur était très bruyant.

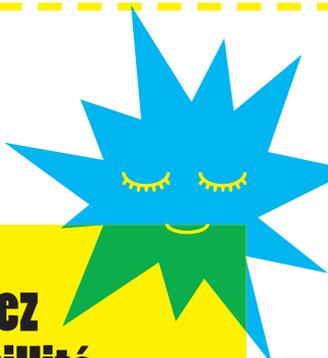
**ACTION DE L'OFFICE :** l'ascenseur a été réparé au début du mois de décembre.

■ L'Office a constaté une recrudescence de nuisibles au sein de votre résidence.

**ACTION DE L'OFFICE :** une campagne de désinsectisation, à la charge de l'Office, a été réalisée dans les parties communes en novembre.

### ACTIONS À VENIR :

- **Atelier d'échange entre locataires** pour désamorcer certaines situations liées aux troubles de voisinage et aux nuisances extérieures à la résidence.
- **Organisation d'un atelier de jardinage** et d'un moment de convivialité, souhaités par les locataires, pour favoriser le lien de proximité entre voisins.
- **Atelier de prévention et de lutte contre les nuisibles** en pied d'immeuble.
- **Entretien des espaces verts** et reprise de la porte de la cour.



## Respectez la tranquillité de vos voisins !

■ Vous êtes nombreux à déclarer être gênés par des **nuisances sonores** provenant principalement des logements voisins. Le bruit est à l'origine de la plupart des conflits entre locataires, il convient donc de respecter la tranquillité du voisinage, de nuit comme de jour. **En cas de troubles de voisinage, Plaine Commune Habitat peut demander l'intervention de médiateurs.**