

# infos

# PROXIMITÉ

Décembre  
2020

**JOLIOT-CURIE  
/ SAINT-DENIS**



## Le PACS à Joliot-Curie

### Qu'est-ce que le PACS ?

Le Plan d'Amélioration Concerté par Site est une initiative prise par l'office pour **améliorer le cadre de vie** de certaines résidences, **en s'appuyant fortement sur les retours des habitants et l'expérience professionnelle des équipes** de terrain. Cette démarche associe également les partenaires qui œuvrent au quotidien sur le quartier.

### En quoi est-ce innovant ?

À partir des constats et des objectifs partagés au plus près du terrain, l'équipe de proximité propose **un ensemble d'actions à réaliser sur trois ans**. Certaines améliorations sont rapides à mettre en place, d'autres nécessitent plus de temps et une coordination forte avec les partenaires du cadre de vie (comme les services de Plaine

Commune par exemple).

Le PACS a pour objectif de placer les attentes des locataires au cœur du projet. Des **groupes de travail avec des habitants** ont été créés. L'équipe vient régulièrement à la rencontre des locataires tout au long de l'année à travers des temps d'échanges et de suivi des actions.

### Quel est son objectif sur Joliot-Curie ?

Le diagnostic réalisé en 2018 dans le cadre de ce projet a mis en lumière les problématiques principales de la cité. Ce constat a permis de dégager un objectif à atteindre sur les trois prochaines années : partager nos efforts avec les partenaires et les acteurs locaux pour **retrouver une certaine qualité de vie et redynamiser la vie de quartier**.

## 3 PRIORITÉS



Entretien  
des espaces  
communs



Entretien  
partagé des  
espaces  
extérieurs



Vie de  
quartier

## Vous vous êtes exprimés

Vous avez été 20% de locataires à avoir répondu au questionnaire distribué en avril 2018, dans le cadre du PACS. Voici les principaux résultats :



**68%**  
considèrent que les **espaces extérieurs** ne sont ni accueillants ni propres.



**68%**  
considèrent que la **gestion des déchets** n'est pas adaptée.



**69%**  
des **locataires** se sentent bien dans leur quartier.



**67%**  
sont satisfaits des **services de PCH**.



**83%**  
apprécient la présence et la disponibilité de leurs **gardiens**.



## Avec vous

### Un travail en concertation

Les actions mises en place sont discutées en amont avec un groupe d'habitants volontaires et font l'objet d'une communication régulière auprès de l'ensemble des locataires. Si vous souhaitez participer aux échanges sur le projet ou nous faire part de vos suggestions et/ou remarques, n'hésitez pas à contacter votre gardien ou votre responsable de gestion de proximité.

■ Rejoignez le groupe d'habitants volontaires en prenant contact avec Jérôme Ymonet : [jymonet@plainecommunehabitat.fr](mailto:jymonet@plainecommunehabitat.fr)

#### LA PAROLE À



### Jérôme Ymonet

Responsable de secteur et chef de projet du PACS à Joliot-Curie

« Avec le PACS et l'équipe de proximité présente sur place, nous souhaitons améliorer le cadre de vie pour toutes les générations et redynamiser la vie de quartier à Joliot-Curie. Pour y parvenir, nous devons prendre du recul sur la résidence et échanger avec les partenaires et les locataires. Tout cela ne se fait pas en 6 mois ! Nous avons déjà eu plusieurs moments de partage avec les habitants, que nous allons poursuivre. Nous avons également commencé à renforcer les liens avec les équipes de Plaine Commune et la nouvelle directrice de quartier pour identifier les bons interlocuteurs et avancer ensemble dans les différents projets d'amélioration. »

#### LES ÉTAPES DU PACS 2018 / 2020

MARS/AVRIL 2018

**Ateliers** avec les équipes de Plaine Commune Habitat et l'amicale afin de dégager les grandes problématiques de la cité.

AVRIL/MAI 2018

**Un questionnaire** distribué aux locataires de Joliot-Curie.

COURANT 2018

**Mise en place** de premières actions d'amélioration.

NOVEMBRE 2018

**Un diagnostic en marchant** sur site avec les partenaires de Plaine Commune et de la ville ainsi que des habitants volontaires afin de relever les dysfonctionnements sur place.

JANVIER 2019

**Réunion** avec le Groupe Technique Habitant pour échanger sur les axes d'amélioration.

ENTRE JANVIER ET JUIN 2019

**Temps d'échanges et de travail** avec les équipes de l'office et les partenaires : poursuite du diagnostic des forces et des problématiques de la résidence et écrire d'un plan d'actions avec les pistes d'amélioration identifiées.

DEPUIS L'ÉTÉ 2019

**Points avec le Groupe technique habitant** (GTH) et les partenaires pour mettre en place des actions communes.

FÉVRIER 2020

**Challenge propreté** et restitution du PACS.

# ON EN EST OÙ ? Le PACS, un dispositif innovant !

Face aux problématiques identifiées à Joliot-Curie, un objectif principal a été fixé pour les trois prochaines années : **des efforts partagés pour une qualité de vie retrouvée**, à travers notamment une meilleure coordination des différents intervenants.

### 3 PRIORITÉS : exemples d'actions



**Améliorer l'entretien des parties communes** afin d'atteindre le niveau de satisfaction attendu par les locataires.

- Installation de luminaires dans les espaces communs (globes lumineux). ●●●●●\*réalisé
- Réorganisation des tâches et de création d'un nouveau planning ménage. ●●●●●\*réalisé



**Réorganiser et adapter les tâches** afin de permettre une plus grande visibilité des agents et améliorer l'entretien des **espaces extérieurs** en partenariat avec Plaine Commune.

- Mise en place d'actions coordonnées avec Plaine Commune pour le nettoyage de poches de parking. ●●●●●\*réalisé et en cours
- Organisation d'actions communes hebdomadaires sur les extérieurs (cf. nouveau planning p4). ●●●●●\*réalisé



**Rendre la vie de quartier plus dynamique et plus agréable.**

- Réorganisation de l'activité du LCR (local commun résidentiel) et réunion des différentes forces vives du projet. ●●●●●\*réalisé et en cours
- Organisation d'un chantier éducatif de création de mobiliers urbains. ●●●●●\*réalisé



**MOI AUSSI j'agis**

**Chacun peut contribuer à l'amélioration du cadre de vie**

- Je respecte le jour de sortie des encombrants.
- Je dépose mes sacs poubelles (50L) dans les colonnes prévues à cet effet.
- Je me gare aux emplacements prévus : le stationnement gênant peut empêcher la collecte des bornes.



**Fill the bottle**

**Octobre 2019.** Ce challenge sur les réseaux sociaux a été organisé dans le cadre de la démarche PACS, auquel ont adhéré les équipes de proximité de l'Office et des locataires de Joliot-Curie à Saint-Denis. Ce challenge consiste à ramasser le plus grand nombre de mégots en remplissant des bouteilles en plastique.

**RETOUR SUR**

**Nouveau format du planning de nettoyage**

Afin d'améliorer l'entretien des parties communes et des extérieurs et de rendre nos actions plus lisibles, l'équipe a travaillé sur un nouveau format du planning de nettoyage, adapté à chaque adresse.

JOURNALIÈRE	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
<b>MATIN</b>	Colonnes enterrées : nettoyage et ramassage Halls, ascenseurs et abords	Halls, ascenseurs et abords Escaliers et paliers	Halls, ascenseurs et abords	Halls, ascenseurs et abords Nettoyage du terrain de foot	Halls, ascenseurs et abords
<b>APRÈS-MIDI</b>	Nettoyage des espaces extérieurs Traitement des réclamations	Nettoyage en équipe des aires de jeu Traitement des réclamations	Nettoyage des espaces extérieurs Traitement des réclamations	Nettoyage en équipe des aires de jeu Traitement des réclamations	Traitement des réclamations Nettoyage des espaces extérieurs Passage de la balayeuse rue M. Audin
<b>FRÉQUENCE</b>	<b>PRESTATIONS</b>				
Mars et septembre	Décapage des halls				
Mars et septembre	Nettoyage au karcher				
3 <sup>ème</sup> semaine de chaque mois	Passage de l'auto-laveuse dans le hall				
Tous les mardis	Nettoyage des ouvertures des bornes enterrées				
Le premier vendredi de chaque mois	Passage de la souffleuse sur les extérieurs				
<b>LÉGENDE</b>					
Plaine Commune Habitat	Prestataire ménage	Plaine Commune	Nettoyage humide	Coup de propre (balayage)	Ramassage à la pince

**VOS CONTACTS**

**VOTRE AGENCE NORD-EST**

8, allée José Marti,  
93200 Saint-Denis  
Tél : 01 48 29 96 00  
Le lundi de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h  
Du mardi au vendredi  
de 8h30 à 12h  
et sur rendez-vous  
les après-midis

**LOGE CENTRALE**

3, allée Gutenberg  
Tél : 01 55 99 01 26

**VOS GARDIENS**

**MOHAMMED GHEZAL** 06 60 32 72 85  
**LAHCEN OUKRIH** 06 50 23 75 02  
**ROSA DE ALMEIDA** 06 60 32 72 86  
**FRANTZ MUTILIER** 06 60 32 72 88

**VOTRE RESPONSABLE DE SECTEUR**

**JÉRÔME YMONET** : jymonet@plainecommunehabitat.fr