

LA DYNAMIQUE CULTURELLE ET SOCIALE EN BONNE PLACE

Fadila TAHA, assistante DSU



Sans les locataires, rien n'est possible, c'est un peu la maxime que l'on pourrait appliquer à l'exemple de La Courneuve et son amicale de la ZAC 1 et 2 qui propose d'accompagner les locataires dans la réalisation de leurs démarches administratives notamment auprès de l'office mais pas seulement, et permet ainsi de faciliter les échanges entre les habitants et les structures administratives. A terme,

l'association souhaite favoriser la parentalité et la réussite éducative en initiant des ateliers d'aide aux devoirs. Pour soutenir ce projet, l'office s'est mis en lien avec le chantier Ecole EPIE Formation pour programmer la fourniture et l'installation gratuite d'ordinateurs. Côté Joliot Curie à Saint-Denis, le développement du lien social se fait autour de l'écrivain Rachid SANTAKI et des ateliers proposés aux locataires qui ont abouti en 2013 à l'écriture d'une nouvelle par 6 enfants dits les « Mini-Plumes » et à un court-métrage « les Gardiens ».

En 2014, 3 courts-métrages sont prévus, l'un avec les « Mini-Plumes », le second de qualité professionnelle « les Gardiens », en vue de participer à un festival de courts-métrages, et enfin, le dernier autour de la comédie musicale Charlie et la chocolaterie de l'école élémentaire Joliot Curie.

DES LOCATAIRES EN QUÊTE DE CONFORT ET DE LIEN SOCIAL

Estelle GAUTIER,
Chargée de mission DSU



Pour cela, le DSU les accompagne. L'amélioration de son intérieur ou des abords de sa résidence participent au bien habiter. Réalisée collectivement, cela contribue au bien vivre ensemble.

L'atelier bricolage, installé dans un local de l'office quartier Pierre Sépard à Saint-Denis, a rencontré un grand succès. Au cours d'ateliers collectifs, astuces, techniques et conseils « déco » sont prodigués aux participants. Décoration, récupération de mobilier, petit bricolage, couture et bien plus sont au programme, tout en tissant un lien social des plus solides. Même démarche à L'île-Saint-Denis, qui, dans le prolongement de la réhabilitation des logements par l'office propose des chantiers d'auto réhabilitation en dispensant techniques et conseils, en proposant une bricothèque (prêt d'outils) et en orientant les locataires pour leurs démarches administratives.

LA PAROLE À...

LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL URBAIN, POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE



C'est l'été, une période propice aux rencontres, aux échanges avec ses voisins. Une période où la tolérance prend tout son sens pour mieux vivre ensemble.

Le mieux vivre ensemble, c'est ce à quoi s'attèle la Direction du développement Social Urbain toute l'année. Une mission à destination de tous les locataires avec les personnels de proximité pour puiser toutes les richesses de la vie en collectivité. Ayant à cœur une approche globale de l'habitat, l'Office à travers le DSU s'investit dans les

solidarités de proximité, les actions de prévention et l'accompagnement des locataires en partenariat avec les amicales de locataires, les associations, les entreprises, les institutions... Cette lettre spéciale est consacrée aux missions remplies quotidiennement par l'équipe du développement social urbain, l'occasion de faire un retour des actions menées pour vous et avec vous.

Houria BOULASSEL, directrice du Développement Social Urbain

Nouveaux locataires et livraisons neuves, un emménagement accompagné

Christophe VAIN, chargé de mission DSU



S'approprier les résidences neuves et favoriser les relations de bon voisinage sont les démarches initiées par le DSU. Une démarche en plusieurs temps.

À quelques jours de l'entrée dans les lieux, une réunion de présentation de l'opération, des équipes et de l'office est proposée aux futurs locataires.

Quelques mois après l'entrée dans les lieux, une enquête qualitative est réalisée auprès de l'ensemble des locataires et porte sur différents thèmes : la propreté du site, la gestion des déchets, le tri sélectif, la maîtrise des charges et la vie sociale...

Analysée, l'enquête est restituée auprès des locataires au cours d'une réunion publique et permet d'adapter les actions proposées selon les besoins soulevés, comme par exemple :

- Pièce de théâtre mettant en scène la vie quotidienne d'une cité avec ses joies et ses peines, suivie d'un débat entre locataires, le « Cabaret pour s'entendre »
- Atelier de sensibilisation au tri et aux économies d'eau
- Atelier culinaire et graphique illustrant la charte de bon voisinage
- Chantiers participatifs de plantations pour s'approprier les espaces extérieurs sur la résidence Viva à La Courneuve et les Fruitières à la Plaine-Saint-Denis à partir du mois de septembre



MOBILISÉS POUR L'EMPLOI

Idir YOUSFENE, chargé de mission développement économique local et insertion



L'office se mobilise pour l'emploi et en faveur de l'insertion au sein du territoire. Cet objectif décliné par le DSU revêt différentes formes et s'adresse à différents publics, souvent locataires de l'office. Au travers des chantiers de réhabilitations menés (pas moins de 8 sites concernés en 2013), l'office veille à favoriser l'accès à l'emploi à ses locataires grâce aux clauses d'insertion prévues dans les contrats des entreprises de travaux.

De plus, 2 Job Dating ont été organisés, respectivement sur la cité Colonel Fabien et sur le quartier Pierre Sépard à Saint-Denis, ainsi que des chantiers jeunesse et d'insertion notamment aux résidences Bardet à Villetaneuse, Pablo Neruda à Saint-Denis ou encore Jean Vilar à Pierrefitte. Ces initiatives ont permis le retour à la vie professionnelle de plusieurs demandeurs d'emploi, le développement d'accompagnements personnalisés ou encore l'inscription de certains d'entre eux à des cursus de formation ou des contrats d'apprentissage. Des partenariats étroits ont été noués entre le DSU et les structures locales liées à l'emploi pour renouveler et pérenniser ce type d'initiatives.

Sabri DARDOUR, médiateur proximité



Ces chantiers jeunesse et d'insertion permettent d'allier

retour à l'emploi et financement de projets individuels. Le chantier « Cap au Brésil », grâce à un partenariat monté entre 3 bailleurs, la ville, la régie de quartier, le département et le football club, a permis à 13 jeunes de financer leur voyage au Brésil et la réalisation de chantiers d'insertion, notamment pour la création d'espaces verts à Jean Vilar.



*« La fête des voisins permet de créer une cohésion, de se connaître et s'entraider. L'année prochaine, on compte sur une forte implication des locataires et le beau temps pour que la fête soit réussie. »
M. Varsovie, Gardien à Viva à La Courneuve.*



*« La résidence a plus de 40 ans et c'était la première fête des voisins ! L'occasion de se connaître, se dire bonjour et lutter contre la solitude. Je donne rendez-vous aux locataires l'année prochaine pour une deuxième édition ! »
M. Sissoko, gardien Pablo Picasso à Saint-Denis.*



*« Notre fête des voisins s'est inscrite dans la continuité du projet mené sur la résidence cette année. Cela participe aux bonnes relations de voisinage et peut-être recréer du lien. »
M. Plante et M. Fiacre, gardiens à la résidence Bardet à Villetaneuse.*

