

infos LOCATAIRES

Février
2018

www.oph-plainecommunehabitat.fr
fplainecommune.habitat @Plaine Co Habitat

GARDIEN

MÉTIER D'AVENIR ET PILIER DE LA PROXIMITÉ

LE GARDIEN D'IMMEUBLES EST UNE FIGURE EMBLÉMATIQUE ; premier interlocuteur des locataires, il assure tant la présence de proximité que le lien avec l'agence. Maillon essentiel de la chaîne, il connaît les locataires et son site et œuvre au quotidien à l'amélioration du service rendu.

Il nous a semblé important de porter un œil neuf sur cette figure du service public et de votre bailleur, à vos côtés au quotidien. Aussi, Rachid Santaki notamment écrivain et organisateur des Dictées des cités, est allé à la rencontre de nos gardiens et leur a tiré le portrait. **DES TÉMOIGNAGES PRÉCIEUX RÉUNIS DANS UN BEL OUVRAGE, DISPONIBLE AUPRÈS DE VOTRE GARDIEN.**

L'ENQUÊTE ANNUELLE EST DE RETOUR !

A partir du 12 mars, vous recevrez l'enquête annuelle. Celle-ci est **OBLIGATOIRE** et doit être retournée dans l'enveloppe T jointe **AVANT LE 9 AVRIL** accompagnée des justificatifs et notamment des copies des avis d'imposition 2017 pour toutes les personnes majeures du foyer.

« Je travaille avec Plaine Commune Habitat depuis 2013, j'avais organisé des ateliers d'écriture avec des jeunes de tout âge à Joliot-Curie (Saint-Denis) et les habitants avaient écrit un conte, écrit et joué un court métrage intitulé **Les Gardiens**. Tous ces projets ont été réalisés avec l'aide des gardiens qui jouent un rôle central dans la cité mais dont le travail n'est pas forcément reconnu. C'est un métier qui demande beaucoup de volonté, d'énergie et d'investissement. C'est naturellement que j'ai proposé ce projet de revue. Afin de mettre en lumière ces personnes qui occupent la fonction de gardien, de découvrir leur parcours et ce métier assez riche à travers des portraits singuliers. Le gardien est un interlocuteur entre le bailleur et les locataires mais il est surtout le lien social et un acteur sur de terrain incontournable.

J'ai une vision très proche du gardien car j'ai des amis qui exercent ce métier et que j'admire parce qu'ils apportent beaucoup dans la cité. Mais je suis aussi l'enfant d'une gardienne, ma mère a exercé cette profession pendant 20 ans. A travers elle, j'ai bien vu que c'est une fonction qui demande de suivre ses locataires, d'être à leur écoute. C'est une profession essentielle pour maintenir le lien entre les locataires et j'ai vu ma mère s'épanouir dans ce métier. » **Rachid Santaki, écrivain**



M. ARYAL, GARDIEN À L'ÎLOT DU BOCAGE À L'ÎLE-SAINT-DENIS

■ Cet ancien militaire a donc le sens du détail et de l'organisation ; rigoureux, il aime que les choses soient bien faites : « *Il faut être transparent et faire son boulot. Le gardien est la vitrine, il est le garant d'une image auprès des locataires.* » Au-delà de ses missions, on l'aura compris, Monsieur Aryal attache une importance capitale à l'humain.



MME LESAGE, GARDIENNE CENTRE-VILLE LA COURNEUVE

■ En 32 ans, elle en a vu de toutes les couleurs. Elle a appris à connaître les gens, à les aimer et à les comprendre. Elle insiste sur son grand espoir en la jeunesse, n'ayant jamais cessé de pousser les jeunes vers le haut. « *C'est eux qui doivent porter les changements. C'est d'eux qu'ils doivent venir. Il faut que les jeunes se bougent.* » Elle a vu des jeunes arriver dans le quartier, des carrières se faire, toujours en les encourageant pour qu'ils évoluent.



MME CHEFAI, GARDIENNE SQUARE FABIEN À SAINT-DENIS

■ À l'aube de sa retraite, Madame Chefai n'a pas peur des mots, et encore moins des idées. Cela fait 40 ans qu'elle est gardienne à Saint-Denis, qu'elle a vu des histoires s'écrire, des chemins se dessiner. « *Faut avoir le cœur bien*

accroché ». Pour Madame Chefai, le plus important c'est de ne pas rompre le dialogue, et cela, jamais ! « *Je dois faire du lien. Je n'ai pas le choix.* » C'est vrai qu'elle a la force de dire les choses, et si ça dérange... elle ne va pas se retenir. Elle se décrit elle-même comme « *révoltée et en colère* », cet état d'esprit lui est nécessaire, c'est son premier carburant pour « *avancer, toujours pour œuvrer dans les p'tites choses du quotidien, qui sont les plus efficaces* ».



MME SARR, LOCATAIRE

■ Les gardiens sont de plus en plus jeunes désormais. Cela signifie donc qu'il y a de l'embauche, le métier de gardien est donc un métier d'avenir. C'est un métier enrichissant humainement et socialement.

« *J'ai beaucoup d'estime pour ce métier parce qu'il est nécessaire pour la vie en société* ».



DÉCOUVREZ L'INTÉGRALITÉ DES PORTRAITS

Le livre vous sera offert sur simple demande auprès de votre gardien !



LE CLUB DES LOCATAIRES VIENT À VOTRE RENCONTRE

À compter du mois de février le club des locataires viendra assurer des **PERMANENCES** en agence en matinée. Vous pourrez obtenir des renseignements sur le club, adhérer, mais aussi échanger avec les administrateurs et/ou membres.

Le club sera :

- Mardi 27 février à l'agence Est
- Mardi 6 mars à l'agence Nord
- Mardi 13 mars au siège
- Mardi 20 mars à l'agence Nord-Est
- Mardi 27 mars à l'agence Sud



Rejoignez nos équipes !

Plaine Commune Habitat recrute :

- Responsable de Secteur
- Directeur d'agence
- Directeur Contrôle Financier
- CESF en CDD (2 postes)
- Gestionnaire de paie
- Gardien en CDD

Pour postuler, adressez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@plainecommunehabitat.fr ou sur le site internet oph-plainecommunehabitat.fr, rubrique : rejoindre nos équipes.