

infos LOCATAIRES

Avril
2018



www.oph-plainecommunehabitat.fr
fplainecommune.habitat @Plaine Co Habitat

AVEZ-VOUS RETOURNÉ VOTRE QUESTIONNAIRE ?

Vous avez reçu début mars le questionnaire Occupation du Parc Social ou Supplément de Loyer de Solidarité ; obligatoire, cette enquête nous permet de mieux connaître les locataires, leur profil et de déterminer leurs besoins. Elle permet d'établir des statistiques sur la composition familiale, la situation professionnelle et les revenus des personnes logées au sein de logements sociaux sur tout le territoire français.

L'ensemble des personnes qui occupent le logement que vous louez est concerné par cette enquête (enfants, conjoint, ...) Elle permet également de déterminer si vous êtes assujéti au Supplément de Loyer de Solidarité ou pouvez bénéficier de la Réduction de Loyer de Solidarité (pour les locataires ne touchant pas l'APL).

Vous n'avez plus que quelques jours pour répondre à l'enquête OPS/ SLS, en cas de non réponse vous vous exposez à des frais non remboursables ou à l'application du SLS au taux majoré.

Pensez à retourner votre questionnaire accompagné des pièces justificatives :

- les copies des 4 pages des avis d'imposition ou de non-imposition 2017 (impôts sur les revenus 2016), de toutes les personnes occupant le logement
- Si nécessaire, une copie des pièces justifiant un changement de situation en 2017 : naissance, décès, mariage, divorce, etc...

Un numéro vert à votre disposition pour toutes questions :

0800 800 893

LA SATISFACTION EN QUESTIONS

Chaque année l'office réalise une **ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES LOCATAIRES**. Cette enquête est réalisée auprès d'un échantillon représentatif de locataires, soit environ 1 800 locataires interrogés par la société Init Consulting. Entre le 18 avril et la mi-mai, vous serez peut-être contactés par téléphone par un des enquêteurs. Vos réponses anonymisées nous permettront d'établir des statistiques et de mettre en lumière vos attentes et besoins.

Les résultats des enquêtes des années passées nous ont ainsi permis de mener plusieurs **ACTIONS CORRECTIVES**, comme la mise en place d'équiers cadre de vie, un projet relatif à l'amélioration de l'accueil, et le dernier en date : les Projets d'Amélioration Concertés par Site qui permettront en concertation avec les locataires d'intervenir sur des difficultés identifiées de certaines résidences retenues pour la première phase du projet.



SUR L'ÎLE, CALYPSO OUVRE SES PORTES



Pas de mythologie grecque, mais la livraison d'une nouvelle résidence sur les rives de la Seine à L'Île-Saint-Denis !

Cette résidence présente plusieurs particularités. Niché au cœur du nouvel éco-quartier ilodionysien,

ce programme mixte (accession/ location) comporte trois phases. La première comptant 45 logements vient d'être livrée. Les premiers locataires ont signé leur bail fin février. Deux autres phases suivront en juin avec la livraison de 12 logements de type habitat participatif qui a permis d'associer très en amont les futurs locataires et enfin une dernière phase en septembre avec 14 autres logements familiaux.

Ce programme sera rattaché à l'agence sud.

Opération : paliers désencombrés

À u mois d'avril, a été engagée une campagne de désencombrement des paliers sur la **RÉSIDENCE MONMOUSSEAU** à Saint-Denis. Un palier encombré, ce n'est ni esthétique, ni propre, mais c'est surtout dangereux, notamment en cas d'incendie : cela gêne l'évacuation des personnes et peut favoriser la propagation du feu. Aussi, pour y remédier, les locataires ont été sensibilisés et informés par voie d'affichage,

courrier, porte à porte. A cette occasion, le règlement intérieur a été rappelé, ainsi que les consignes de tri, le calendrier de ramassage des encombrants et les règles de mieux vivre ensemble. Les locataires en difficulté ont pu bénéficier d'un appui des gardiens. Les objets non retirés par les locataires ont été enlevés par un prestataire dont l'intervention a été facturée aux personnes responsables de ces dépôts.



OFFRE CLUB DES LOCATAIRES : -15% CHEZ GO SPORT SAINT-DENIS



Les beaux jours arrivent, c'est le temps des activités en plein air ! Alors n'hésitez plus et profitez de **-15%** chez Go Sport (hors articles en promotion). N'oubliez pas de présenter votre carte !

■ GO SPORT Passage des Arbalétriers 93200 Saint-Denis



ÊTRE VOISIN, ÇA SE FÊTE

En mai, aura lieu la nouvelle édition de la fête des voisins, l'occasion de se retrouver et de faire connaissance au cours d'un moment convivial. Et si cette année, vous participez à l'organisation sur votre site ? Rapprochez-vous de votre gardien ou de votre amicale de locataires pour préparer la fête des voisins de votre résidence.

Rejoignez nos équipes !



Plaine Commune Habitat recrute :

- Responsable Agence Commerces
- Gestionnaire Locatif et Social
- Chargé-e d'accueil
- Responsable de secteur
- Gardien-ne d'immeuble
- Responsable Communication

Pour postuler, adressez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@plainecommunehabitat.fr ou sur le site internet oph-plainecommunehabitat.fr, rubrique : rejoindre nos équipes.

DES CHAUDIÈRES NEUVES ET MOINS ÉNERGIVORES

L'office a engagé entre avril et fin juin un programme de remplacement des chaudières individuelles par des chaudières à condensation. Ces nouvelles chaudières permettront aux locataires de réduire leur consommation de gaz, et ainsi les montants des factures émises par les fournisseurs d'énergie.

358 chaudières seront remplacées en 2018 sur les sites suivants : Saint-Vincent de Paul, Arc en Ciel 50, Lyonnet et Barbusse à Villeteuse, 19 rue Dohis, 1 rue Carmélites, 98 rue Aubert, 17 & 19 Square de Geyter, 20 & 27 rue Gabriel Péri à Saint-Denis, Saule Fleuri, Ortebout à l'Île-Saint-Denis.

POUR UN COÛT TOTAL DE 451 000 €, CETTE OPÉRATION BÉNÉFICIE D'UNE SUBVENTION DE 284 000 €.