



out au long du confinement,
Plaine Commune Habitat est
resté mobilisé à vos côtés
mais a dû adapter son niveau
d'intervention. Avec l'annonce
du déconfinement, l'Office
s'est engagé dans une nouvelle phase
avec la reprise progressive de l'ensemble
de ses missions, dans le respect des
recommandations sanitaires pour assurer
votre protection comme celle de ses
salariés.

Depuis le 18 mai, les lieux d'accueil sont de nouveau accessibles sous

- Accueil régulé en loges, sous réserve de l'application des gestes barrières et de distanciation physique.
- Accueil au siège et en agence uniquement sur rendez-vous pour le traitement des urgences.

Au cours des mois de mai et juin, la priorité est donnée au traitement des situations relevant de l'urgence, l'accompagnement et le suivi social des locataires et la reprise de chantiers de trayaux.

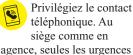
Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration pour la réussite collective de cette phase de déconfinement.



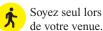
PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE SOLIDAIRE: 4 200 appels émis

Vous avez plus de 70 ans et vivez seul ou avec une personne de plus de 50 ans? Vous faites probablement partie des 1 960 locataires contactés par la Protection civile, dans le cadre d'un partenariat avec l'Office. Confidentiels, ces échanges téléphoniques permettent de s'assurer de vos besoins et de faire le lien avec les structures dédiées en cas de difficultés. À la mi-mai, 4 200 appels ont été émis.

<u>LES RÈGLES</u> <u>D'ACCUEIL</u>:



agence, seules les urgences sont reçues et uniquement sur rendez-vous.



Utilisez le gel hydroalcoolique en entrant.

Portez un masque.

Gardez une distance d'un mètre.

Utilisez votre propre stylo.

POUR VOTRE PROTECTION:

- Nos lieux d'accueil sont nettoyés et désinfectés de façon régulière.
- Des plexiglass sont installés sur les banques d'accueil.
- Du gel hydroalcoolique en libre-service.



Redoublons de vigilance et adoptons les bons réflexes!

n France, un incendie se déclenche toutes les deux minutes. Face à ce chiffre qui fait froid dans le dos, l'Office appelle les locataires à redoubler de vigilance. Plusieurs incendies se sont déclarés ces dernières semaines dans le patrimoine de l'Office. D'importants dégâts sont à déplorer et, fort heureusement, aucune perte de vie humaine. Un incendie est vite arrivé.

Pour vous en prémunir adoptez ces quelques conseils:

Libérez les paliers, balcons et couloirs d'objets encombrants.

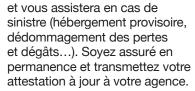
Ceux-ci favorisent la propagation du feu.

- Débranchez les chargeurs inutilisés et ne surchargez pas les prises électriques.
- Eloignez les allumettes et briquets de la portée des enfants.
- Pensez à vérifier régulièrement le fonctionnement de votre détecteur de fumée.
- Assurez-vous que les mégots de cigarettes soient éteints avant de les jeter à la poubelle.

Oue faire en cas d'incendie?

- Appelez les pompiers (18 ou 112) et alertez les occupants de l'immeuble.
- Si l'incendie se déclare au-dessous de votre logement ou sur le même palier, restez chez vous en fermant portes et fenêtres pour limiter les appels d'air. Mettez du linge mouillé au bas des portes.
- Si l'incendie se déclare au-dessus de chez vous, quittez votre logement en fermant bien les portes et les fenêtres derrière vous. Descendez par les escaliers, n'utilisez pas l'ascenseur.

■ L'ASSURANCE **HABITATION EST OBLIGATOIRE**



Rejoignez nos équipes

Plaine Commune Habitat recrute:

- Agent technique H/F
- Développeur junior H/F
- Gardien d'immeubles H/F
- Ouvrier de régie H/F
- Responsable de gestion territoriale H/F
- Technicien Travaux H/F

Pour postuler, adressez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@ plainecommunehabitat.fr ou sur le site internet oph-plainecommunehabitat.fr, rubrique: rejoindre nos équipes.





disposition temporairement des femmes victimes de violences conjugale

MERCI à nos équipes, partenaires et grandes enseignes pour cette belle mobilisation pour mettre à l'abri les victimes des coups de leur conjoint

Le combat continue 6

#oph #officepublicdelhabitat #HLM #servicepublic #log



■ 10 logements entièrement équipés mis temporairement à disposition des femmes victimes de violences conjugales.

Loyer: des modes de paiement simplifiés



Par carte bancaire: paiement sécurisé

plainecommunehabitat.fr muni de votre avis d'échéance et de votre carte bancaire. Il vous suffit de renseigner les informations demandées et de suivre les instructions jusqu'à la validation du paiement sécurisé.

Limitez vos déplacements et simplifiez-vous la vie en optant pour le paiement de votre loyer par carte bancaire ou par prélèvement automatique.



Par prélèvement automatique : 4 dates au choix

Souple et sécurisé, vous avez le choix entre 4 dates de prélèvement : 1er, 5,

10 ou 15 de chaque mois. Seul le lover est prélevé. Les régularisations de charges et les autres factures ponctuelles font l'objet d'une facturation distincte. Pour en bénéficier, contactez votre agence aux coordonnées habituelles.

■ DES DIFFICULTÉS POUR PAYER VOTRE LOYER?

Contactez sans attendre la cellule Appui Solidarité Locataires au numéro habituel de votre agence. Une étude de votre situation permettra de vous proposer la solution la plus adaptée (échelonnement...)

Plaine Commune Habitat

CS2001

5 bis, rue Danielle Casanova, 93207 Saint-Denis Cedex

Tél.: 01 48 13 61 00

www.oph-plainecommunehabitat.fr

plainecommunehabitat.fr

plainecommunehabitat.fr ■ Directeur de la publication : Sébastien Longin ■ Rédaction en chef : Adel Ait Oulahyan ■ Conception et réalisation graphique : NAS www.naja.paris ■ Photographies : Plaine Commune Habitat

■ Impression : PSD ■ Diffusion : 21 000 ex.