



Plaine Commune Habitat créé la cellule *Appui Solidarité Locataires* pour venir en aide à ses locataires en difficulté financière.



COVID-19



CELLULE APPUI Solidarité Locataires

Le dispositif de confinement devrait avoir un impact négatif sur les revenus immédiats de nombreuses familles. Dans le cadre de sa mission sociale et des valeurs de solidarité qu'il défend Plaine Commune Habitat a pris la décision de créer la cellule Appui-Solidarité Locataires pour accompagner au mieux les locataires qui feront face à des difficultés de paiement de loyer. Cette cellule est opérationnelle à compter du lundi 30 mars 2020.

La cellule Appui Solidarité Locataires est composée de conseillères sociales et de gestionnaires locatives, travaillant en binômes et à distance. Pour tout **locataire rencontrant des difficultés de paiement ou dont la situation financière est amenée à se détériorer**, la cellule est compétente pour conseiller et, surtout, étudier au cas par cas chaque situation. L'objectif est d'**apporter une solution**, en mettant en œuvre, si besoin, un étalement de paiements, sans frais, le plus **adapté à chaque locataire**.

Avec cette cellule, Plaine Commune Habitat anticipe et vient en soutien à ses locataires, afin de faire **face à cette crise sanitaire et économique**.

Pour Laurent RUSSIER, Président de Plaine Commune Habitat, « de nombreuses entreprises ont été contraintes de réduire drastiquement leurs activités, en raison du confinement. L'Office doit également prendre part à cet **effort de solidarité**, en accompagnant les **locataires qui subiront une baisse des revenus** et des difficultés à assumer leurs loyers et leurs charges à cause du ralentissement de l'économie ».

La cellule est joignable par téléphone, auprès de chacune des 4 agences de Plaine Commune Habitat, du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h).

—Contact presse :—

- Marine THOIREY 01 48 13 62 26 / 06 67 09 83 83 mthoirey@plainecommunehabitat.fr
- Adel AIT OULAHYAN 01 48 13 62 22 / 06 99 83 04 93 aitoulahyan@plainecommunehabitat.fr