

Protection des données personnelles



Office Public
Plaine
Commune
Habitat



R

- **Quelles données traitées ?**
- **Pourquoi et sur quelle base ?**
- **Lesquelles sont divulguées ?**
- **Pour quelle durée ?**
- **Quels sont vos droits ?**
- **Comment les exercer ?**

Plaine Commune Habitat accorde une grande importance à la protection de votre vie privée.



Dans le cadre de sa mission de bailleur social, Plaine Commune Habitat est responsable du traitement de vos données personnelles. Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

Il s'applique uniformément à tous les services de Plaine Commune Habitat, étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées, si nécessaire, lorsque votre situation ou les services que nous proposons demandent un traitement particulier sur certaines de vos données personnelles.

1

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles afin de nous **conformer à nos obligations légales** et réglementaires. Voici pourquoi et comment elles sont utilisées.

Nous utilisons vos données personnelles pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, notamment les dispositions du Code de la Construction et de l'Habitat (CCH) :

- Vérification de l'éligibilité à un logement social y compris l'évaluation de votre solvabilité afin de prévenir les impayés
- Réalisation d'enquêtes sociales effectuées en amont d'opérations spécifiques (réhabilitation, relogement...)
- Transmission des enquêtes OPS et SLS aux services de l'Etat et conformément à la réglementation en vigueur
- Communication et saisine auprès des services de la CAF et des organismes d'aides à la personne (demande APL avec Ideal, FSL, dossier en commission de surendettement...)
- Validation de demande de travaux dans votre logement dans le cadre de situation personnelle spécifique
- Accompagnement par un travailleur social afin de trouver des solutions aux situations de difficultés économiques et sociales
- Réponses aux demandes officielles d'autorités publiques, de médiation, de conciliation ou judiciaires dûment autorisées

Nous utilisons vos données personnelles pour conclure et exécuter nos contrats de locations ou vous fournir des informations précontractuelles et/ou contractuelles, y compris pour :

- Vous fournir des informations relatives à nos offres et services
- Vous assister lors de demandes de logements
 - La gestion de la relation client

Ceci dans le cadre de la gestion patrimoniale pour l'intervention des entreprises mandatées par PCH (travaux de réhabilitations,...)

Nous utilisons vos données personnelles pour mettre en place et développer notre offre locative et nos services, optimiser notre gestion et défendre nos intérêts en justice, y compris à des fins de :

- Preuve de transactions ou d'opérations
- Recouvrement

Vos données peuvent être agrégées en **statistiques anonymisées** et fournies à des Tiers autorisés (Etats, Plaine Commune) pour leur permettre d'évaluer et de développer la Politique du logement.



2

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont **nécessaires dans le cadre de notre activité** pour vous proposer des services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- Informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge)
- Données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation de nos services en ligne (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP)
- Données fiscales (ressources, statut fiscal, pays de résidence) et relatives aux revenus et prestations sociales
- Situation familiale (statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants, nombre d'occupants de votre foyer)
- Informations relatives à l'emploi (fonction, nom de l'employeur, rémunération)
- Informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, données relatives aux transactions)
- Données relatives aux interactions avec nous : dans nos Loges, Agences, Siège ou chez vous (comptes rendus d'entretiens, réclamations), sur les réseaux sociaux, dans les courriers électroniques
 - Vidéo (images de vidéosurveillance dans certains de nos parkings, halls et au Siège)
 - Photos prises lors d'événements organisés par PCH (fête des voisins, inaugurations...) et publiés dans le journal interne, la lettre aux locataires, les réseaux sociaux et le site de PCH



Nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles sous réserve de votre consentement explicite :

- données de santé (pour l'attribution ou la transformation d'un logement)
- données relatives à la santé et aux difficultés sociales (pour la gestion du pré contentieux et du contentieux)

En revanche, nous ne traitons jamais celles relatives à vos origines, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.



Les données que nous utilisons peuvent être collectées directement auprès de vous ou obtenues des sources suivantes, dans le but de vérifier ou d'enrichir nos bases de données :

- nos prestataires ou fournisseurs de services
- pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques

3

Les données que nous collectons peuvent être **divulguées**, en interne comme à l'externe, dans un **cadre bien précis**. Voici à qui elles sont divulguées et combien de temps elles peuvent être conservées.

Afin d'accomplir les finalités précitées, nous divulguons vos données personnelles uniquement aux :

- Services compétents de Plaine Commune Habitat
- Prestataires et sous-traitants réalisant des prestations pour notre compte
- Tiers autorisés sur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation (police sous commission rogatoire)
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires, huissiers, commissaires aux comptes

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles pour la plus longue des durées nécessaires au respect des dispositions légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telles qu'une bonne gestion locative, un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou de l'Ancols ou des archives départementales et nationales.



Comment prendre connaissance des modifications apportées à ce document d'information sur les données personnelles ?

- Régulièrement : dans un monde en constante évolution technologique, nous actualiserons régulièrement ce document d'information.
- Nous vous invitons à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur notre site Web et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre lettre aux locataires.



Transfert de données en dehors de l'espace économique européen

- Aucune de vos données personnelles n'est stockée en dehors de l'Espace Economique Européen.

4

Dans le cadre des données personnelles que nous collectons, **vous disposez d'un certain nombre de droits**. Quels sont ces droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- **Droit de rectification** : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence. Un justificatif pourra être exigé dans le cadre de la gestion locative.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière.
- **Droit de retirer votre consentement** : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.



Vous pouvez exercer vos droits par :

courrier adressé à

**Plaine Commune Habitat
Délégué à la Protection des Données
5 bis rue Danielle Casanova
93200 Saint-Denis**

courriel à

DPD@plainecommunehabitat.fr

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

✓
**Vos
droits**

✓ Accès

✓ Rectification

✓ Effacement

✓ Limitation du traitement

✓ Retrait du consentement

✓ Opposition



Des informations
relatives à notre
"politique cookies"
et à la sécurité
informatique sont
disponibles sur
notre site internet.

www.oph-plainecommunehabitat.fr

Plaine
Commune
Habitat



Suivez-nous sur

