

# infos

# PROXIMITÉ

Septembre  
2018

**LA BELLE CORDIÈRE**  
**/ PIERREFITTE-SUR-SEINE**

[www.oph-plainecommunehabitat.fr](http://www.oph-plainecommunehabitat.fr)

[f plainecommune.habitat](https://www.facebook.com/plainecommune.habitat) [@Plaine Co Habitat](https://www.instagram.com/PlaineCoHabitat)

## VOUS ACCOMPAGNER AU SEIN DE VOTRE ENVIRONNEMENT



**Laurent Russier**  
président de Plaine  
Commune Habitat

**D**ans le cadre du programme de rénovation urbaine, le quartier des Poètes a fait peau neuve. Plaine Commune Habitat y a construit avec le soutien de l'ANRU, la résidence la Belle cordière, qui vous accueille depuis plus d'un an.

À la suite de votre arrivée au sein de votre logement, l'office, fidèle à la relation de proximité qu'elle entretient avec ses locataires, vous accompagne dans vos premiers pas, au sein de votre nouvel environnement. Nos équipes sont allées à votre rencontre durant le mois de mai afin d'identifier les problématiques rencontrées sur la résidence et d'y répondre. Vous retrouverez dans cette lettre, une synthèse des entretiens réalisés à domicile.

### EN CHIFFRES





# VOTRE RÉSIDENCE

Le bâtiment de 4 étages repartis en 3 cages d'escaliers A1, A2, B1 comprend 34 appartements du studio au 5 pièces avec jardin, terrasse ou balcon privatif. La résidence a été livrée en mars 2017. Les locataires ont emménagé entre le 30 mars et le 28 mai 2017. Les logements en rez-de-chaussée sont équipés de jardins privatifs. Des ascenseurs desservent chaque cage d'escalier. Des colonnes enterrées ont été installées pour faciliter la collecte. Chaque bâtiment est équipé d'un local pour les poussettes et les vélos et d'un local encombrant. Le sous-sol compte 24 boxes communs à tous les bâtiments.



## VOTRE GARDIEN, À VOTRE ÉCOUTE

La loge de votre gardien est située dans la résidence. Tous les jours, il nettoie les halls d'entrée, les cages d'ascenseurs et s'occupe de l'entretien des extérieurs, des colonnes enterrées et des locaux techniques. Le nettoyage des paliers et des escaliers est réalisé une fois par semaine, tous les vendredis, par une entreprise extérieure.



## BIEN COMPRENDRE LES DÉLAIS D'INTERVENTION

Lorsqu'un locataire rencontre un problème, il s'adresse à son gardien. Celui-ci fait remonter l'information en saisissant une réclamation technique qui est adressée à l'agence. Le responsable de secteur traite la demande et fait une demande d'intervention lorsque cela est nécessaire. A terme, chaque réclamation donnera lieu désormais à la réception d'un sms qui permet de suivre sa réclamation avec un numéro spécifique.



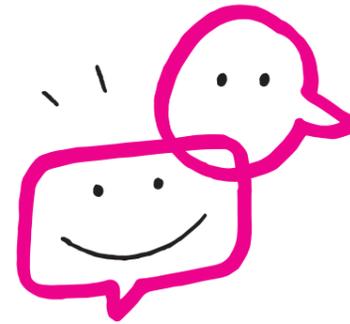
## BOXES À LOUER

15 places sont disponibles au 4 rue Taos Amrouche et sont ouvertes aux locataires du 8 rue Robert Desnos. Les boxes prévus pour le stationnement seront bientôt mis en location.



## LOCAL VÉLO

Pour obtenir une clé du local vélo, il vous suffit de vous inscrire sur la liste auprès du gardien.



# Satisfaits de votre logement

**96% des ménages interrogés estiment se sentir bien dans leur logement et avoir été bien accueillis par le personnel de Plaine Commune Habitat au moment de l'état des lieux.**

Ils apprécient le fait d'avoir un logement neuf. **64%** des locataires ayant répondu aux équipes de PCH, trouvent que le logement est mieux en comparaison à leur ancienne résidence et lieu de vie. De plus, ils estiment que les appartements sont bien chauffés. Pour preuve, ils ont réalisé des économies d'énergie puisque lors de la régularisation des charges en juin 2018, la plupart ont été remboursés.

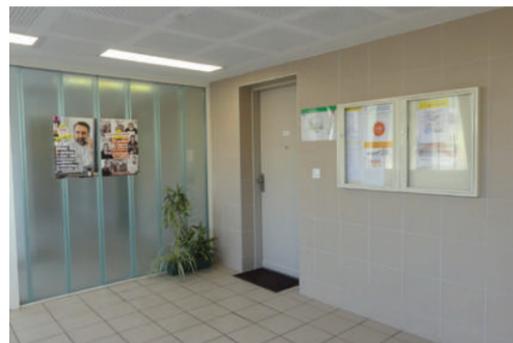
## UNE AMBIANCE AGRÉABLE ET DE BONNES RELATIONS DE VOISINAGE

Les espaces privatifs à savoir les balcons et coursives sont très appréciés par les locataires bénéficiaires, et notamment ceux vivant en rez-de-chaussée. Les balcons sont pour eux un facteur de confort bien que bon nombre soient encombrés. Les locataires jugent également

que leurs voisins font une bonne utilisation des parties communes. Les relations sont d'ailleurs très bonnes. **82%** estiment avoir de bons rapports avec leurs voisins et **89%** jugent que l'ambiance est agréable. L'ensemble des locataires utilisent les colonnes enterrées et 23 locataires pratiquent le tri à la maison en séparant les bouteilles, les papiers et les cartons. Un bon point pour la gestion des déchets. Au niveau de la vie sociale au sein du quartier, **75%** des locataires se disent satisfaits de l'éclairage, des transports en commun, de l'accessibilité en voiture, des aires de jeux et des écoles. **75%** estiment être satisfaits du gardien et de la gestionnaire.

## MERCI À VOUS !

Les entretiens ont été réalisés au domicile des locataires du 22 au 29 mai 2018. 28 ménages ont été interrogés soit 82% des locataires.



## LE SAVIEZ-VOUS ?



Les locaux encombrants ne sont plus en libre-accès suite à des actes de vandalisme. Ils ont fait également l'objet de squat. Cependant, l'ensemble des locaux encombrants peuvent être utilisés. Pour y accéder, il suffit de demander au gardien pendant les heures d'ouvertures : 8h-12h / 14h-17h30.



## DES TRAVAUX POUR FREINER LES INCIVILITÉS

Ils ont été entrepris entre août 2017 et mars 2018 pour coût total de 26 635 euros qui n'a pas été répercuté sur les charges. Les halls ont été sécurisés, une porte blindée a été installée ainsi qu'un système de contrôle d'accès.

Des portes métalliques vont remplacer les portes en bois. Concernant l'insécurité, Plaine Commune Habitat a engagé un travail avec la ville de Pierrefitte-sur-Seine et les acteurs en charge de cette question.



## VOS CONTACTS

### ■ VOTRE GARDIEN :

**WILSON VAUTOR** vous accueille à la loge centrale : 8 rue Robert Desnos (à côté de l'entrée B) **est joignable au 06 64 19 35 06**

### ■ L'AGENCE NORD :

1, allée Jean Renoir  
93380 Pierrefitte-sur-Seine  
Tél : 01 48 26 58 38  
Le lundi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h  
Du mardi au vendredi de 8h30 à 12h et sur rendez-vous les après-midi.

## Bien utiliser les colonnes enterrées



**B**eaucoup de locataires se plaignent des mauvais usages et des actes d'incivilités qui se traduisent par la dégradation de la propreté du quartier. Nous vous rappelons que les colonnes ne peuvent contenir que des sacs d'une capacité maximale de 50L. Le dépôt des sacs poubelles aux pieds des colonnes favorisent la prolifération de nuisibles.

### RAPPEL

Il est interdit de percer les façades pour installer des paraboles sur les balcons et fenêtres. Les paraboles doivent être posés par un professionnel en terrasse avec l'accord écrit de l'office.

## Agenda

À partir de septembre, le DSU va organiser des ateliers sur les charges et la sensibilisation sur les jets par les fenêtres.

### LE PROGRAMME EST LE SUIVANT :

■ **Ateliers pédagogiques** sur l'usage des nouveaux équipements (VMC, radiateur et chauffage).

■ **Campagne de propreté** (usage de colonnes, jets de débris par les fenêtres...).

■ **Accompagnement à la constitution d'un groupe de locataires** référents ou amicale.