



infos

PROXIMITÉ

Juin 2016
N°1

**PIERRE SÉMARD NORD
/ SAINT-DENIS**

www.o-ph-plainecommunehabitat.fr

[f/plainecommune.habitat](https://www.facebook.com/plainecommune.habitat) [@Plaine Co Habitat](https://www.instagram.com/plaine_co_habitat)



Stéphane PEU,
président

UNE QUALITÉ DE SERVICE RENFORCÉE

L'organisation des équipes de proximité des résidences **FRONT DE PARC, EUGÈNE POTTIER, GASTON MONMUSSEAU, PETIT SÉMARD, VILLA DES JONCHEROLLES ET LES ORCHIDÉES** évolue pour renforcer la qualité de service au quotidien. Ainsi, Plaine Commune Habitat réaffirme sa volonté d'engagement autour de la gestion de proximité et poursuit la professionnalisation des acteurs de terrain sur votre quartier. Ce projet, mené en concertation avec

les représentants des locataires depuis le mois d'octobre 2015 doit permettre de répondre aux besoins spécifiques de ces six sites et d'apporter une amélioration des prestations. Cette lettre d'information explique et résume les changements envisagés. Elle présente l'ensemble des intervenants œuvrant pour votre confort et votre qualité de vie et revient sur les principales missions de vos gardiens. Les équipes de Plaine Commune habitat restent mobilisées à vos côtés.



UN NOUVEAU BUREAU D'ACCUEIL AUX HORAIRES ÉLARGIS

Pour répondre aux besoins spécifiques de vos résidences et dans une volonté d'améliorer les prestations, nous avons mené une concertation avec les associations de locataires et les équipes de proximité qui nous a permis de mettre en œuvre cette nouvelle organisation. Depuis le 15 juin 2016, la loge, située au **4, RUE JEAN-PIERRE TIMBAUD**, accueille l'ensemble des habitants des six résidences.

POUR MIEUX VOUS SERVIR, LES HORAIRES D'OUVERTURE DE VOTRE NOUVEAU BUREAU D'ACCUEIL SONT ÉLARGIS ET DEUX GARDIENS SERONT À VOTRE ÉCOUTE :

DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 9H, DE 11H À 12H ET DE 16H À 17H.

L'Équipe de Proximité assurera, par alternance, la permanence en loge ainsi que les missions d'entretien, de contrôle des prestations des entreprises et de surveillance du site.

Ces nouvelles dispositions permettront de renforcer, à la fois, la présence des équipes sur les espaces communs et au bureau d'accueil.

POURQUOI CE BUREAU D'ACCUEIL ?

- Pour assurer à la fois une présence en loge et une présence sur le terrain.
- Pour intervenir plus efficacement sur vos questions quotidiennes en vous offrant une meilleure amplitude horaire.
- Pour vous accueillir, vous informer : et vous offrir une qualité de service optimale.



LES PRINCIPALES MISSIONS DE VOTRE GARDIEN

Le gardien est votre premier interlocuteur et vous accueille à la loge.
SON RÔLE :

- **ACCUEILLIR** et **ORIENTER** les locataires et prestataires de services,
- **RÉALISER** l'entretien et contrôler le nettoyage des parties communes,
- **ASSURER** le traitement des déchets ménagers,
- **CONTRÔLER** le fonctionnement des équipements des immeubles et signaler tous dysfonctionnements,
- **PARTICIPER** à la communication à destination des locataires (courriers, avis d'échéance, affichages),
- **PARTICIPER** à la commercialisation des logements (visites, états des lieux entrants),

- **PARTICIPER** au recouvrement des loyers,
- **PARTICIPER** au traitement des réclamations des locataires : (enregistrement des demandes, réalisation des diagnostics, transmission des informations à l'Agence),
- **RÉALISER** les menues réparations d'entretien des espaces communs (changement d'ampoule),
- **VEILLER** à l'application du règlement intérieur auprès des locataires,
- **PARTICIPER** à la veille sociale (prévention des troubles de voisinage),
- **ASSURER** les permanences en loge et les astreintes techniques.

En cas d'urgence, en dehors des heures d'ouverture, un gardien assure l'astreinte et reste joignable sur son numéro de téléphone habituel.

VOTRE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ



■ **M. VANSTAVEL**
06 60 32 68 76



■ **M. N'SINGI**
07 60 46 78 69



■ **M. MAOUCHE**
06 68 22 12 93



■ **M. ZAMORD**
06 60 32 68 65

Agence

À près le gardien à la loge, l'agence est le lieu où les locataires trouvent leurs interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vie du bail, de la signature du bail au congé du logement.

LE RESPONSABLE DE SECTEUR : Stéphane LEVOYE
VOS GESTIONNAIRES : Céline BIHOUES et Betty PORFAL
ADRESSE : 8, allée José Marti - 93200 Saint-Denis
TÉLÉPHONE : 01 48 29 96 00
LES COURRIERS sont à adresser au siège :
5, bis rue Danielle Casanova
CS 20017 93207 Saint-Denis

HORAIRES :

LE LUNDI de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.
DU MARDI AU VENDREDI : de 8h30 à 12h,
SUR RENDEZ-VOUS l'après-midi.

D'importants travaux sont réalisés actuellement dans votre agence, les locaux ont été transférés provisoirement :



ADRESSE PROVISOIRE jusqu'au
mois d'octobre 2016 :
6, rue de Strasbourg
2^{ème} étage
93200 Saint-Denis

