

# infos PROXIMITÉ

Décembre  
2020

**FRANC-MOISIN  
/ SAINT-DENIS**

[www.oph-plainecommunehabitat.fr](http://www.oph-plainecommunehabitat.fr)

[f plainecommune.habitat](https://www.facebook.com/plainecommune.habitat) [@Plaine Co Habitat](https://www.instagram.com/PlaineCoHabitat)



## Le PACS à Franc-Moisin

### Qu'est-ce que le PACS ?

Le Plan d'Amélioration Concerté par Site est une initiative prise par l'office pour **améliorer le cadre de vie** de certaines résidences, **en s'appuyant fortement sur les retours des habitants et l'expérience professionnelle des équipes** de terrain. Cette démarche associe également les partenaires qui œuvrent au quotidien sur le quartier.

### En quoi est-ce innovant ?

À partir des constats et des objectifs partagés au plus près du terrain, l'équipe de proximité propose **un ensemble d'actions à réaliser sur trois ans**. Certaines améliorations sont rapides à mettre en place, d'autres nécessitent plus de temps et une coordination forte avec les partenaires du cadre de vie (comme les services de Plaine Commune par exemple).

Le PACS a pour objectif de placer les attentes des locataires au cœur du projet. Des **groupes de travail avec des habitants** ont été créés. L'équipe vient régulièrement à la rencontre des locataires tout au long de l'année à travers des temps d'échanges et de suivi des actions.

### Quel est son objectif sur Franc-Moisin ?

Face aux problématiques identifiées dans la cité du Franc-Moisin, un objectif principal a été fixé pour les trois prochaines années : **obtenir une gestion efficace et visible, à travers notamment une meilleure coordination des différents intervenants**. Le foisonnement associatif et la mobilisation des intervenants sur le quartier est une richesse et une force sur lesquelles s'appuyer pour atteindre les objectifs fixés par le projet.

## 3 PRIORITÉS



Propreté  
des parties  
communes



Entretien  
des espaces  
extérieurs



Collecte  
des ordures  
ménagères



## Vous vous êtes exprimés

Vous avez été 16% de locataires à avoir répondu au questionnaire distribué en mai 2018, dans le cadre du PACS. Voici les principaux résultats, pour lesquels vous étiez :



**66%**

à ne pas être satisfaits de la propreté des halls.



**63%**

à trouver que les espaces extérieurs ne sont ni propres ni accueillants.



**66%**

à ne pas être satisfaits de la gestion des ordures ménagères, du tri et des encombrants.



**70%**

à trouver qu'il y a de bonnes relations entre voisins.



**66%**

à considérer que les commerces et les équipements de proximité correspondent à vos besoins.



Avec vous

## Un travail en concertation

Les actions mises en place sont discutées en amont avec un groupe d'habitants volontaires et font l'objet d'une communication régulière auprès de l'ensemble des locataires.

Si vous souhaitez participer aux échanges sur le projet ou nous faire part de vos suggestions et/ou remarques, n'hésitez pas à contacter votre gardien ou votre Responsable de gestion de proximité.

■ Rejoignez le groupe d'habitants volontaires en prenant contact avec Daniel Dumont : [ddumont@plainecommunehabitat.fr](mailto:ddumont@plainecommunehabitat.fr)

### Ghislaine Bergoend

locataire membre du groupe d'habitants volontaires

« Je suis allée sur le terrain, avec l'amicale des locataires de la cité, en éclairceuse pour le projet 'propreté'. J'ai également participé à quelques réunions. Mais ce qui m'intéresse en particulier, c'est la réduction et l'amélioration de la circulation des véhicules autour de mon bloc, pour une meilleure sécurité de cette route. »

### LES ÉTAPES DU PACS 2018 / 2020

#### MARS 2018

Ateliers avec les équipes de Plaine Commune Habitat et l'Amicale afin d'identifier les grandes problématiques de la cité.

#### COURANT 2018

Mise en place de premières actions d'amélioration.

#### MAI 2018

Diffusion d'un questionnaire aux locataires de Franc-Moisin.

#### JUIN 2018

Diagnostic en marchant sur site avec les partenaires de Plaine Commune et de la ville ainsi que des habitants volontaires afin de relever les problématiques sur place.

#### SEPTEMBRE/DÉCEMBRE 2018

Temps d'échanges et de travail avec les équipes de l'office et les partenaires : poursuite du diagnostic des forces et des problématiques de la résidence et écriture d'un plan d'actions avec les pistes d'amélioration identifiées.

#### DEPUIS JUIN 2019

Points avec le Groupe Technique Habitant et les partenaires pour mettre en place des actions communes.

#### SEPTEMBRE 2019

Fête du Franc-Moisin avec le jeu du PACS (parcours et quiz).

#### SEPTEMBRE 2020

Projet de jeux et fresques au sol au B10.

# ON EN EST OU ? Le PACS, un dispositif innovant !

Face aux problématiques identifiées à Franc-Moisin, un objectif principal a été fixé pour les trois prochaines années : **obtenir une gestion efficace et visible**, à travers notamment une meilleure coordination des différents intervenants.

## 3 PRIORITÉS



Améliorer l'entretien des parties communes afin d'atteindre le niveau de satisfaction attendu par les locataires.

■ Amélioration du matériel de nettoyage utilisé dans les halls : nouvelle auto-laveuse et nouveaux disques de lavage plus abrasifs.

●●●●●\*réalisée et en cours

■ Sécurité incendie : débarras des gaines techniques.

●●●●●\*réalisée et à renouveler



Réorganiser et adapter les tâches afin de permettre une plus grande visibilité des agents et améliorer l'entretien des espaces extérieurs en partenariat avec Plaine Commune.

■ Réorganisation de l'équipe de gardiens et agents.

●●●●●\*réalisée

■ Action partenariale avec Plaine Commune autour du passage de la balayeuse une fois par semaine.

●●●●●\*réalisée



Intervenir sur le stationnement sauvage pour rendre possible une collecte régulière des ordures ménagères afin de maintenir les extérieurs propres et réduire la prolifération des nuisibles.

■ Récupération de l'espace piéton au pied du B10 qui était devenu un parking sauvage.

●●●●●\*réalisée

■ Récupération d'autres espaces piétons en pied de bâtiment, en proie au stationnement sauvage.

●●●●●\*en cours et à venir

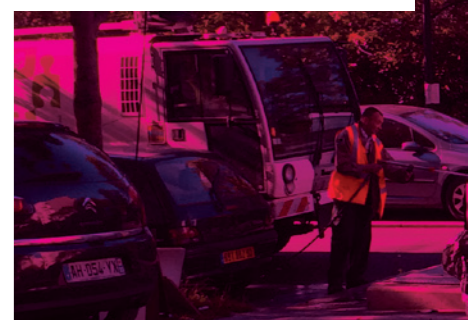
### LA PAROLE À



### Daniel Dumont

Responsable de gestion de proximité en charge du projet du PACS à Franc-Moisin

« À Franc-Moisin, l'équipe de proximité est motivée autour du projet PACS et croit en l'amélioration du cadre de vie. Par exemple, nous avons pu travailler en avec Plaine Commune pour récupérer un espace piéton devant le B10, ou encore augmenter la fréquence de passage de la balayeuse. L'accumulation de ces petites victoires permet au quartier de redevenir plus propre et plus agréable à vivre. Et cela doit se faire main dans la main avec les locataires. C'est pourquoi nous comptons sur votre mobilisation pour aller plus loin avec ce projet. »





**MOI AUSSI j'agis**

**Chacun peut contribuer à l'amélioration du cadre de vie**

- Je respecte le jour de sortie des encombrants.
- Je dépose mes sacs poubelles (50L) dans les colonnes prévues à cet effet.
- Je me gare aux emplacements prévus : le stationnement gênant peut empêcher la collecte des bornes.

**RETOUR SUR**

## Journée PACS

**Septembre 2019.** Vous avez été nombreux à nous rejoindre pour un moment convivial d'échanges autour du projet. Merci pour votre participation et bravo à ceux qui ont suivi le parcours du PACS.



## Fresques au sol du B10

**Septembre 2020.** Beaucoup d'enfants (et de parents) ont participé à l'inauguration des jeux au sol du B10. Des animations proposées par des acteurs du quartier ont permis aux petits et aux grands de se réapproprier cet espace piéton.



## VOS CONTACTS

- **VOTRE AGENCE SUD**  
13, rue de Toul, 93200 Saint-Denis  
Tél : 01 55 84 04 60  
Le lundi de 8h30 à 12h  
et de 13h30 à 17h  
Du mardi au vendredi de 8h30 à 12h  
et sur rendez-vous les après-midis
- **LOGE CENTRALE**  
12, rue de Lorraine  
Tél : 01 48 20 22 16
- **VOS GARDIENS**  
**JEAN-LUC DIVAN** : 06 60 33 33 28  
**ISSA M'BODJI** : 06 60 32 68 67  
**OMAR NAIT BELAID** : 06 99 60 90 85  
**MAHMADOU SOUMBOUNDOU** : 06 08 40 56 30  
**BABA DEMBELE** : 06 60 32 71 75  
**MOUSSA BADIO** : 06 60 32 72 74  
**SAMBA KEITA** : 06 60 33 33 75
- **VOTRE RESPONSABLE PACS**  
**DANIEL DUMONT** : ddumont@plainecommunehabitat.fr  
Tél : 01 55 84 04 60