

info's PROXIMITÉ

Décembre
2020

LA SAUSSAIE
/ SAINT-DENIS

www.oph-plainecommunehabitat.fr
f plainecommune.habitat @Plaine Co Habitat



Le PACS à La Saussaie

Qu'est-ce que le PACS ?

Le Plan d'Amélioration Concerté par Site est une initiative prise par l'office pour **améliorer le cadre de vie** de certaines résidences, **en s'appuyant fortement sur les retours des habitants et l'expérience professionnelle des équipes** de terrain. Cette démarche associe également les partenaires qui œuvrent au quotidien sur le quartier.

En quoi est-ce innovant ?

A partir des constats et des objectifs partagés au plus près du terrain, l'équipe de proximité propose **un ensemble d'actions à réaliser sur trois ans**. Certaines améliorations sont rapides à mettre en place, d'autres nécessitent plus de temps et une coordination forte avec les partenaires du cadre de vie (comme les services de Plaine Commune par exemple). Le PACS a pour objectif de placer les

attentes des locataires au cœur du projet.

Des **groupes de travail avec des habitants** ont été créés. L'équipe vient régulièrement à la rencontre des locataires tout au long de l'année à travers des temps d'échanges et de suivis des actions.

Quel est son objectif sur la Saussaie ?

Le diagnostic réalisé en 2018 dans le cadre de ce projet a mis en lumière des problématiques ciblées sur certaines adresses de la résidence. A partir de ces constats partagés, l'objectif principal du PACS est d'**harmoniser le quartier pour que les habitants bénéficient de la même qualité de cadre de vie sur l'ensemble de la résidence**.

La Saussaie bénéficie d'une réelle dynamique habitante et associative, ce qui constitue un véritable atout pour la réussite du projet.

3 PRIORITÉS



Entretien
des parties
communes



Vie
commune
tours 1 & 2



Entretien
partagé des
espaces
extérieurs

Vous vous êtes exprimés

Vous avez été 25%, soit 102 locataires à avoir répondu au questionnaire distribué en mai 2018, dans le cadre du PACS. Voici les principaux résultats :



Ambiance

TOUR 5 ET B6

76%

sont satisfaits.

TOURS 1 ET 2

89%

ne sont pas satisfaits.



Propreté

TOUR 5 ET B6

79%

sont satisfaits.

TOURS 1 ET 2

90%

ne sont pas satisfaits.



Sécurité

TOUR 5 ET B6

59%

sont satisfaits.

TOURS 1 ET 2

73%

ne sont pas satisfaits.



65%

des locataires sont satisfaits des services de PCH.



71%

apprécient la présence et la disponibilité de leurs gardiens.

Avec vous

Un travail en concertation

Les actions mises en place sont discutées en amont avec un groupe d'habitants volontaires et font l'objet d'une communication régulière auprès de l'ensemble des locataires. Si vous souhaitez participer aux échanges sur le projet ou nous faire part de vos suggestions et/ou remarques, n'hésitez pas à contacter votre gardien ou votre responsable de gestion de proximité.

Rejoignez le groupe d'habitants volontaires en prenant contact avec votre gardien.

Véronique Berthereau

locataire et membre du Groupe Technique Habitant

« Avec le groupe d'habitants, nous avons fait le tour de la cité et on a pu donner notre avis sur les points d'amélioration. Il me semble que ce projet est nécessaire, il faut harmoniser maintenant la cité dans son ensemble. Il reste encore à travailler le problème sonore lié au terrain de basket et à la circulation. »

LES ÉTAPES DU PACS 2018 / 2020

FÉVRIER/MARS 2018

Ateliers avec les équipes de Plaine Commune Habitat et des locataires volontaires afin de dégager les grandes problématiques de la cité.

COURANT 2018

Mise en place de premières actions d'amélioration.

MAI/JUIN 2018

Un questionnaire distribué aux locataires de la Saussaie.

JUIN 2018

Un diagnostic en marchant sur site avec les partenaires de Plaine Commune et de la ville ainsi que le Groupe technique habitants (GTH) afin de relever les dysfonctionnements sur place.

DÉCEMBRE 2018 À AVRIL 2019

Temps d'échanges et de travail

avec les équipes de l'office et les partenaires : poursuite du diagnostic des forces et des problématiques de la résidence et écriture d'un plan d'actions avec les pistes d'amélioration identifiées.

OCTOBRE 2019

Animations propreté avec les partenaires.

DEPUIS L'ÉTÉ 2019

Points avec le Groupe technique habitant (GTH)

et les partenaires pour mettre en place des actions communes.

ON EN EST OU ? Le PACS, un dispositif innovant !

Face aux problématiques identifiées à La Saussaie, un objectif principal a été fixé pour les trois prochaines années : **harmoniser la qualité de service dans tous les bâtiments de La Saussaie**, à travers notamment une meilleure coordination des différents intervenants.

3 PRIORITÉS : exemples d'actions



Améliorer l'entretien des parties communes afin d'atteindre le niveau de satisfaction attendu par les locataires.

- Peinture et amélioration des éclairages dans les halls des tours 1, 2 et 5. ●●●●●*réalisé
- Réorganisation des tâches et des périmètres d'intervention au sein de l'équipe des gardiens. ●●●●●*réalisé
- Changement des portes d'ascenseurs tours 1-2-5. ●●●●●*réalisé
- Peinture du local à ordures ménagères de la tour 5, éclairage et carrelage. ●●●●●*réalisé
- Peinture de la cage d'escalier de la tour 2 (puis des tours 1 et 5 en 2021/2022). ●●●●●*réalisé et en cours



Améliorer la vie commune dans les tours 1 & 2.

- Renforcement du passage de la société d'entretien le week-end pour améliorer la rotation des bacs d'ordures ménagères sur la tour 1. ●●●●●*réalisé
- Ajout d'une prestation de sur-entretien sur les tours 1 et 2 dans les halls et cages d'escalier tous les samedis. ●●●●●*réalisé
- Organisation d'événements conviviaux entre les tours 1 et 2. ●●●●●*réalisé et en cours



Réorganiser et adapter les tâches afin de permettre une plus grande visibilité des agents et d'améliorer l'entretien des espaces extérieurs en partenariat avec Plaine Commune.

- Pose de barrières anti-rodéo avec Plaine Commune. ●●●●●*réalisé
- Travail sur la répartition de l'entretien des extérieurs avec Plaine Commune. ●●●●●*réalisé et en cours
- Reprise de l'éclairage et réfection du plafond sous le porche traversant. ●●●●●*réalisé

LA PAROLE À



Nacira Djaziri

Responsable de secteur et cheffe de projet du PACS à la Saussaie

« Le déploiement du PACS sur la Saussaie a permis de créer une véritable dynamique avec les habitants. Nous avons réussi à mobiliser du monde à travers différentes actions, comme la sensibilisation aux jets par les fenêtres. Chaque personne, quel que soit son âge, se sent concernée et a des idées pour améliorer son cadre de vie. Les habitants participent activement à la vie de la résidence en organisant des moments festifs qui s'étendent à l'ensemble des bâtiments de la Saussaie, voire jusqu'aux quartiers voisins. Nous souhaitons encourager ces initiatives et mettre en lumière les talents de certains. Ces échanges ont enfin permis d'instaurer un plus grand climat de confiance à la Saussaie. »

MOI AUSSI j'agis

**Chacun peut
contribuer
à l'amélioration
du cadre de vie**

**RETOUR
SUR**

**Sensibilisation
aux jets par
les fenêtres
avec la Ville et
les partenaires
locaux.**

■ Je respecte le jour de sortie des encombrants.

■ Je dépose mes sacs poubelles dans les bacs ou dans les colonnes prévues à cet effet (50L maximum).

■ Je me gare aux emplacements prévus : le stationnement gênant peut empêcher la collecte des bornes.

VOS CONTACTS

■ **VOTRE AGENCE NORD-EST**

8, allée José Marti, 93200 Saint-Denis

Tél : 01 48 29 96 00

Le lundi de 8h30 à 12h

et de 13h30 à 17h

Du mardi au vendredi de 8h30 à 12h

et sur rendez-vous les après-midis

■ **LOGE CENTRALE**

Bât 5 - rue des Aulnes

Tél : 01 55 99 01 49

■ **VOS GARDIENS**

ANNIE MADIMBA 06 60 33 33 72

MOISE ABSALON 06 67 19 40 99

ABDALLAH MAOUCHE 06 60 33 33 74

CHANTAL DUEZ 06 60 33 33 73

