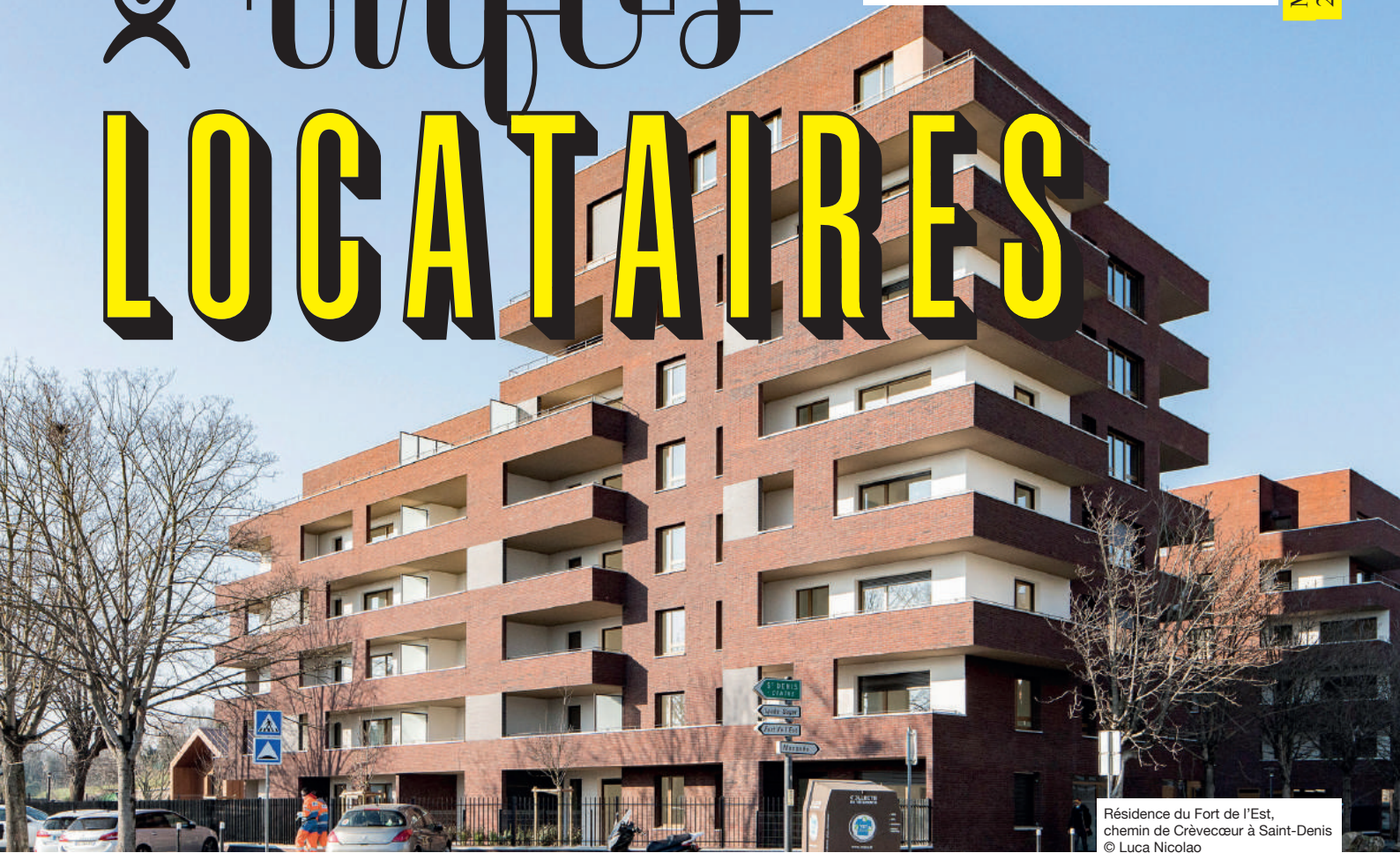


infos LOCATAIRES



Résidence du Fort de l'Est,
chemin de Crèvecoeur à Saint-Denis
© Luca Nicolao

119 nouveaux logements sur Saint-Denis et Villetaneuse

À Saint-Denis

Le 8 mars, l'Office livrait sa **première résidence sur le terrain du Fort de l'Est** à Saint-Denis. Ancienne caserne militaire, le fort abrite désormais un quartier résidentiel aux portes des villes de Saint-Denis, La Courneuve et Aubervilliers. **Les 73 logements de la résidence répartis en 3 bâtiments organisés autour d'un jardin partagé.** Ce programme immobilier participe notamment au relogement des locataires d'opérations de renouvellement urbain, dont la cité du Franc-Moisin, et surtout à la transformation du quartier.



Nouveaux locataires de Fort de l'Est

À Villetaneuse

Le 10 mars, c'était au tour des nouveaux locataires de **la résidence Martha-Desrumaux à Villetaneuse** de signer leur bail et d'intégrer leur nouvelle résidence de 46 logements. À proximité immédiate d'une résidence neuve en accession sociale à la propriété, la résidence bénéficie d'un nouvel équipement public : la Médiathèque Annie-Ernaux, juste sortie de terre.

Dès les beaux jours, ces deux nouvelles résidences seront inaugurées.



Résidence Martha-Desrumaux à Villetaneuse

L'Office admissible au label Quali'HLM

Pour accompagner et cadrer cette démarche d'amélioration de la qualité de service, Plaine Commune Habitat s'inscrit dans un processus de **labellisation Quali'Hlm**. Des plans d'actions ont été établis, à partir de diagnostics et d'ateliers, auxquels des locataires ont participé. Ils ont permis à l'office de valider l'admissibilité. En 2023, ce sera l'admission au label qui sera étudiée par l'Union Sociale pour l'Habitat, une fois les actions déployées et évaluées.

L'Île-Saint-Denis : les opérations de réhabilitation se préparent

Début mars, les locataires des résidences **Quai de la Marine et Saule-Fleuri à L'Île-Saint-Denis** poursuivaient le processus de **réhabilitation** de leurs résidences. En effet, **deux opérations de réhabilitation thermique et technique sont en cours.**

Au cours de réunions publiques, ont été restitués les résultats des **enquêtes sociales** réalisées en janvier 2022 qui ont pour objectifs de mieux

connaître les locataires, leur situation, le niveau d'occupation des logements mais également leurs attentes en termes de réhabilitation. La maîtrise d'œuvre a présenté les conclusions de son diagnostic technique. Jusqu'au 3^e trimestre 2022, des études techniques vont être menées pour établir un programme de travaux qui sera soumis **au vote des locataires.** Enfin, après l'appel d'offres qui permettra de sélectionner l'entreprise de travaux, ceux-ci devraient démarrer début 2023 pour finir courant 1^{er} trimestre 2024.

Des actions ciblées pour améliorer votre quotidien



Chaque année, Plaine Commune Habitat réalise une enquête de satisfaction auprès d'un panel de locataires. En 2021, à partir des résultats de l'enquête et pour répondre aux attentes exprimées, des actions ciblées ont été déployées sur 18 résidences.

Entre octobre et décembre, **près de 70 actions** ont été mises en œuvre autour de la **propreté, la réalisation de travaux, la dératisation ou de la sensibilisation.** Régulièrement, les locataires ont été informés de ces opérations.

Quelques exemples d'actions : remise en peinture de parties communes, nettoyage renforcé, opérations collectives de décapage ou lessivage, sécurisation renforcée de parkings, opérations de dératisation...

À l'issue de ces actions, un questionnaire a été adressé à tous les locataires des sites concernés pour mesurer leur niveau de satisfaction.

Les premières réponses font apparaître que **92 % souhaitent que la démarche soit renouvelée.**

Sites concernés :

- Agence Est : Grand Verlaine et Gabriel-Péri
- Agence Nord : Bardet, Boris-Vian, Fontaine Rosée, Les Presles
- Agence Sud : Cosmonautes, Franc-Moisin, Îlots 4 et 8, Pablo Picasso, Simounet
- Agence Nord-Est : Auguste-Delaune, Jacques-Duclos, Joliot-Curie, Gabriel-Péri, Salvador-Allende et la Saussaie

Rejoignez nos équipes !



L'Office recrute :

- Gestionnaire charges et quittancement H/F en CDD
- Responsable de l'Audit Interne H/F
- Adjoint proximité au Directeur d'agence H/F
- Gestionnaire technique CVC H/F
- Assistant(e) de la Direction des Politiques Locatives H/F
- Serrurier H/F
- Chargé d'opérations réhabilitation H/F
- Conseiller(e) en Économie Sociale et Familiale H/F
- Gardien d'immeubles H/F
- Comptable Trésorerie H/F en CDD
- Responsable Études et Développement Informatique H/F
- Technicien travaux H/F
- Assistant(e) Développement Social et Urbain H/F en CDD
- Assistant(e) de la Direction Action Sociale et Contentieuse H/F
- Responsable de secteur H/F

Pour postuler, adressez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@plainecommunehabitat.fr ou sur le site internet oph-plainecommunehabitat.fr, rubrique : rejoindre nos équipes.

Vu sur



L'enquête de satisfaction 2022 est en cours

Un panel représentatif composé de 2000 locataires de l'Office est actuellement interrogé par téléphone par le prestataire Init. Pour participer à l'amélioration du service de l'Office et nous aider à identifier vos attentes, nous vous remercions de prendre quelques minutes et de répondre à l'enquêteur. Vos réponses restent anonymes.