

infos LOCATAIRES



Enquête de satisfaction : l'Office mobilisé pour mieux répondre à vos attentes

Comme chaque année, Plaine Commune Habitat vient de réaliser une enquête de satisfaction auprès d'un panel de 2000 locataires. Les résultats de celle-ci montrent que 80 % des locataires de l'Office sont satisfaits (moyenne en Île-de-France : 76% de satisfaction globale).

En fin d'année dernière, à partir des résultats de l'enquête 2021 et pour répondre aux attentes exprimées, des actions ciblées ont été déployées sur 18 résidences. Entre octobre et décembre, près de 70 actions ont été mises en œuvre autour de la propreté, la réalisation de travaux, la dératisation ou des actions de sensibilisation. Ces différentes actions ont représenté une enveloppe budgétaire d'environ 550 000 euros. Suite à ces actions, 92 % ont manifesté leur souhait de voir la démarche renouvelée.

En 2022, cette dynamique va être reconduite et déployée sur 15 nouveaux sites. Ainsi, quelques exemples d'actions : des remises en peinture de parties communes, le nettoyage renforcé sur certains sites, des opérations collectives de décapage ou lessivage, des mises à disposition de locaux encombrants ou à ordures ménagères, la sécurisation renforcée de parkings, des opérations de dératisation...



Adrien Delacroix,
Président de Plaine
Commune Habitat

Plus globalement, l'Office est pleinement engagé dans la démarche de labellisation Quali'Hlm. Cette démarche permettra d'améliorer nos mode de faire, et ainsi la qualité de service dû aux locataires, au quotidien.

Régularisation de charges 2021 : rappel du calendrier



Nous vous informons que la **régularisation de charges interviendra en septembre prochain** et non en juin, comme cela était le cas les années précédentes.

Cette modification de calendrier permettra de prendre en compte les aides versées par l'État au titre du bouclier tarifaire pour les mois de novembre et décembre 2021.

Ainsi, **le décompte des charges individuelles pour la période de janvier à décembre 2021 vous sera adressé fin août**. Ces charges seront régularisées avec la quittance du mois suivant.

Retour en images sur le concert de Mc Solaar avec le Festival de Saint-Denis



En partenariat avec le Festival de Saint-Denis, l'Office a organisé le 14 juin dernier la retransmission en plein air au concert de « Mc Solaar, New Big Band Project », en direct de la Basilique de Saint-Denis.

Le temps d'une soirée, les habitant·es ont pu assister, en famille ou entre ami·es, à cette retransmission au vélodrome du quartier Allende, à Saint-Denis. Un concert dont beaucoup garderont un souvenir ému, comme en témoigne un locataire de Plaine Commune Habitat :

“C'était vraiment super ! On a pu profiter d'un beau concert bien assis dans les transats. En plus, les enfants se sont bien amusés avec les différentes animations proposées par les associations.”



Par ailleurs, en 2021, trois résidences avaient accueilli des concerts. Cette opération sera reconduite cette année encore, avec de nouveaux concerts organisés prochainement sur le patrimoine de l'Office. Restez à l'écoute sur nos réseaux sociaux et notre site Internet !

De nouvelles fonctionnalités sur les bornes de paiement



Voilà depuis plus d'un an que l'accueil du siège et des agences de Plaine Commune Habitat sont équipés de bornes de paiement. Pour rappel, ce service vous permet de régler votre loyer et vos charges directement à l'Office grâce à votre quittance et de votre carte bancaire.

Afin d'améliorer la qualité de service, de nouvelles fonctionnalités seront prochainement disponibles :

- Consulter et/ou éditer vos avis d'échéance
- Consulter vos 5 derniers mouvements sur votre compte locataire : paiements, factures
- Consulter votre numéro unique de demande de logement et/ou numéro de demande de mutation
- Modifier les coordonnées de contact mail ou téléphone

Rejoignez nos équipes !



L'Office recrute :

- Adjoint·e proximité au Directeur d'agence
- Assistant·e communication (apprentissage)
- Assistant·e développement RH (stage)
- Assistant·e juridique commande publique
- Chargé·e de mission DSU
- Chargé·e de contentieux
- Chef·fe de projet qualité proximité
- Directeur·rice d'agence
- Gardien·ne d'immeubles (CDD et CDI)
- Gestionnaire charges et quittancement (CDD et CDI)
- Responsable de secteur
- Technicien·ne travaux

Pour postuler, adressez votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@plainecommunehabitat.fr



ou sur le site internet oph-plainecommunehabitat.fr, rubrique : rejoindre nos équipes.

Vu sur f

Plaine Commune Habitat
Publié par Martine Prado · 2 juin, 14:58 ·

Retour en images sur la grosse opération de nettoyage à Epinay-sur-Seine.

Cette opération s'est déroulée sur plusieurs jours sur nos résidences du quartier de La Source. Les équipes ont notamment utilisé des autolaveuses pour décapier en profondeur 13 halls d'immeubles.

Merci aux équipes de proximité qui se sont mobilisées pour améliorer la satisfaction et le cadre de vie de nos locataires.

... Voir plus

