

# infos LOCATAIRES

Octobre  
2020

www.oph-plainecommunehabitat.fr  
#plainecommune.habitat @Plaine Co Habitat

29/09/2020 : mobilisation  
de soutien aux personnels  
agressés à Saint-Denis

## Agression sur le personnel : un locataire condamné à 12 mois de prison avec sursis

Les agressions verbales à l'encontre des agents de l'office se banalisent quand les agressions physiques se multiplient. Le dernier acte a atteint un niveau de violence sans précédent. Le 25 septembre, lors de son passage à l'agence Nord-Est, un **locataire, accompagné de son fils et d'un chien, s'en est pris verbalement au personnel présent, avant d'agresser violemment un agent de Plaine Commune Habitat.** Celui-ci a été particulièrement blessé et mordu par le chien du locataire. Interpellé le jour même et placé en garde à vue, le locataire a été **jugé en comparution immédiate et reconnu,** le 29 septembre, coupable des faits reprochés. Sa condamnation s'élève à **12 mois de prison avec sursis, 24 mois de mise à l'épreuve** avec l'interdiction de paraître dans les bureaux de l'office\*.

Plus tôt dans la journée avant l'annonce du verdict, le personnel de Plaine Commune Habitat, des représentants d'amicales de locataires, des administrateurs et des élus ont répondu à l'appel du président et du directeur général de l'office pour une **mobilisation de soutien aux personnels agressés.** Au pied de l'agence Nord-Est, ces personnes, réunies dans le respect des gestes barrières, ont également voulu **dénoncer les situations d'insécurité que vivent certains professionnels** qui ont à cœur de faire vivre la proximité.

L'office reste engagé et **porte en justice systématiquement tout acte d'agression** commis, que ce soit envers **son personnel, ses prestataires ou ses locataires.** Il reste déterminé à ce que chaque affaire fasse l'objet d'un **suivi rigoureux,** afin qu'**aucune agression ne reste impunie.**



### COVID 19 : ensemble, redoublons de vigilance !

En ce début d'automne, les cas de contamination au coronavirus connaissent un rebond. Pour nous protéger et protéger les autres, soyons tous vigilants et continuons de respecter les gestes barrières :

- Port du masque dans tous nos lieux d'accueil,
- Respect de la distanciation sociale,
- Utilisation de la solution hydroalcoolique,
- Respect du nombre de personnes autorisées dans les espaces d'accueil,
- Respect du couvre-feu de 21h à 6h,
- Contact téléphonique à privilégier.

Pour votre protection, nos locaux continuent d'être nettoyés et désinfectés de façon régulière.

\*L'office poursuit une action qui était déjà engagée à l'encontre du locataire pour obtenir la résiliation de son bail.

# Nouveaux directeurs pour les agences Nord et Sud

**M**obilisation des équipes sur les objectifs de gestion locative, sociale et patrimoniale, amélioration des services rendus aux locataires, veille sur les questions de sécurité et de qualité de vie, développement de la relation avec les amicales de locataires... Voici les quelques grandes lignes des missions confiées aux deux nouveaux directeurs d'agence : Jessy CHATELAIS, directrice de l'agence Sud et Alain ESTESVES, directeur de l'agence Nord. Tous deux connaissent parfaitement le patrimoine de l'office, puisqu'ils occupaient, auparavant, le poste de responsable de gestion territoriale au sein de Plaine Commune Habitat. À ces deux agences, s'ajoutent les agences Nord-Est et Est dirigées respectivement par Elisabeth CLAEYS et Nourredine GUELAÏ.

## Parole aux nouveaux directeurs d'agence :



« Mon rôle est d'apporter une vision globale aux équipes pour faciliter les relations entre l'agence et les locataires et leurs représentants ainsi que les liens entre l'agence et le siège. L'objectif est d'améliorer en continu le service rendu aux locataires, que cela concerne la gestion des réclamations ou l'entretien des espaces communs et extérieurs notamment. » **Jessy CHATELAIS, Directrice de l'agence Sud**



« Mon principe fort est de placer la satisfaction du locataire comme point d'entrée obligatoire à toute démarche, toute réflexion. La propreté des parties communes et l'efficacité dans le traitement des demandes sont des priorités qui doivent se traduire par des actions co-construites, pour répondre au mieux aux attentes des locataires. » **Alain ESTESVES, Directeur de l'agence Nord**

## Rejoignez nos équipes !



**Plaine Commune Habitat recrute :**

- Assistant administratif H/F
- Assistant de direction H/F
- Assistante juridique marchés publics H/F
- Chargé de contentieux H/F en CDD
- Conseiller en économie sociale et familiale H/F en CDD
- Gardien d'immeubles H/F
- Gestionnaire Locatif et social H/F en CDD
- Responsable de gestion territoriale H/F
- Responsable de secteur H/F

Pour postuler, adressez votre CV et votre lettre de motivation à [recrutement@plainecommunehabitat.fr](mailto:recrutement@plainecommunehabitat.fr) ou sur le site internet [oph-plainecommunehabitat.fr](http://oph-plainecommunehabitat.fr), rubrique : rejoindre nos équipes.



## Bus de l'initiative : en route pour l'emploi !

**J**amais deux sans trois. Pour la troisième année consécutive, le Bus de l'initiative, conduit par l'association CREATIVES en partenariat avec la ville de Stains et Plaine Commune, a fait étape début octobre à proximité de la résidence de la Prairie de Romaincourt, à l'occasion de sa tournée sur la commune de Stains. À son bord, des professionnels de l'emploi et de la formation, venus à la rencontre des habitants pour faire connaître les dispositifs de soutien et d'insertion à l'emploi ainsi que les opportunités à saisir sur le territoire. 50 personnes ont été accueillies, parmi lesquelles des locataires de la résidence et des cités voisines de Saint-Denis, en recherche d'une formation certifiante ou d'un emploi dans le tertiaire, la logistique ou le BTP. Pour Plaine Commune Habitat, cette halte a été aussi l'occasion de rappeler son dispositif d'accompagnement à l'emploi : le Pack emploi-logement.

■ **Plus d'infos :** [www.pch-pack-emploi-logement.fr](http://www.pch-pack-emploi-logement.fr)

**EN BREF**



## La réhabilitation d'Auguste-Delaune touche à sa fin

La réhabilitation thermique des 189 logements que composent la résidence Auguste-Delaune à Saint-Denis touche presque à sa fin. Pour assurer l'achèvement du chantier dans les meilleures conditions, les équipes de l'office et de l'entreprise ont assuré, le 8 octobre dernier, une permanence pour permettre aux locataires de faire part de leurs dernières observations. La fin du chantier est programmée au mois de novembre.

## Du nouveau côté demande de logement



Les locataires qui formulent une nouvelle demande de logement doivent veiller à bien **renseigner une nouvelle ligne : le numéro de sécurité sociale**. Cette mention est nécessaire afin que nos services puissent enregistrer la demande sur le fichier national de demande de logement social. C'est la raison pour laquelle, une copie de l'attestation de sécurité sociale du ou des demandeur(s) devra impérativement être jointe au dossier ainsi que les pièces d'identité.

■ **Renseignez votre demande directement en ligne sur :** [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)

■ **Pour les demande au guichet, le nouveau formulaire (Cerfa N°14069\*03) est accessible sur :** [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R149](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R149)