

lettre du PRÉSIDENT

www.oph-plainecommunehabitat.fr
plainecommune.habitat @Plaine Co Habitat

27 mars 2020



L'Office créé **Appui Solidarité Locataires**
une cellule pour vous aider face à vos
difficultés financières.



Madame, Monsieur,

Le dispositif de **confinement** mis en place dans tout le pays depuis le 17 mars 2020 veut limiter au strict minimum les contacts et les déplacements. Avec cet effort collectif, nous pouvons **freiner la propagation du Covid19**, et permettre au service public de la santé de prendre en charge les malades atteints de complications graves. **Nous devons être solidaires avec celles et ceux qui sauvent des vies** partout en France, et rester chez nous le plus possible.

Malheureusement, cette mesure sans précédent va réduire fortement l'activité. Cette difficulté aura un effet sur une grande partie des locataires. Avec des **revenus plus faibles**, beaucoup pourraient être confrontés à des **difficultés importantes pour payer leurs loyers** et leurs charges.

J'ai saisi le gouvernement et le conseil départemental pour réclamer la mise en œuvre d'un **fonds de soutien exceptionnel**. En parallèle, Stéphane Peu Député de la Seine-Saint-Denis et administrateur de Plaine Commune Habitat, a sollicité également le gouvernement et action logement.

Dans ce moment difficile pour l'ensemble de notre communauté, **l'Office est aussi solidaire**. Afin d'anticiper au mieux ces problèmes et de **limiter le risque pour nos locataires**, nous avons pris la décision exceptionnelle et volontariste de créer la **cellule Appui Solidarité Locataires**, au rendez-vous, à compter du 30 mars 2020, pour soutenir les locataires en difficulté.

Si votre situation financière est fragile ou est amenée à se détériorer, contactez, sans attendre, cette cellule aux coordonnées habituelles de votre agence. À distance, une équipe de Gestionnaires locatives et sociales et de Conseillères sociales est à votre écoute, pour analyser les difficultés de paiement et proposer une **solution adaptée à votre situation**.

Soyez assurés de mon engagement total, comme celui des équipes de l'Office dans cette période, pour veiller à ce que vous **bénéficiiez du meilleur accompagnement possible**.