

infos LOCATAIRES



Enquête de satisfaction : l'Office mobilisé pour mieux répondre à vos attentes

Cette année encore, Plaine Commune Habitat a réalisé une enquête de satisfaction auprès d'un panel de plus de 1 800 locataires. Les résultats nous montrent que **77 % des locataires de l'Office sont satisfaits**. La satisfaction qui concerne la propreté des parties communes est en hausse par rapport aux années précédentes. Néanmoins, la qualité de vie dans le quartier et le fonctionnement général des équipements du logement peuvent encore être améliorés.

À partir de ces résultats et pour répondre aux attentes exprimées, des actions ciblées vont être déployées dès cet été sur une quinzaine de résidences. Parmi les actions menées : des remises en peinture de parties communes, le nettoyage renforcé sur certains sites, des opérations collectives de décapage ou lessivage, des mises à disposition de locaux encombrants ou à ordures ménagères, la sécurisation renforcée de parkings,

des opérations de dératisation... Nous vous informerons régulièrement des avancées de ces actions. À l'issue de ces dernières, un nouveau questionnaire sera adressé à tous les locataires des sites concernés pour mesurer leur niveau de satisfaction. Des actions similaires avaient été menées en 2021 et en 2022, sur 35 résidences au total.

Ces efforts sont payants, ils ont permis à Plaine Commune Habitat d'obtenir la **labellisation Quali'Hlm** en mars dernier. Ce label



Adrien Delacroix,
Président de Plaine
Commune Habitat

reconnait la dynamique d'amélioration constante de la qualité dans laquelle l'Office s'inscrit. En effet, l'amélioration de la qualité de vie des locataires est ma priorité et celle des équipes de l'Office, engagées pour améliorer le cadre de vie de toutes et tous.

Régularisation de charges 2022 : rappel du calendrier

Nous vous informons que la régularisation de charges n'interviendra pas avant le second semestre. Cette modification de calendrier permettra de prendre en compte les aides versées par l'État au titre du bouclier tarifaire.

Ainsi, le décompte des charges individuelles pour la période de janvier à décembre 2022 vous sera adressé au cours du second semestre. Les charges seront régularisées avec la quittance du mois suivant.



Retour sur deux temps forts culturels au sein du patrimoine



Des olympiades musicales avec le Festival Regard neuf 3

Pour sa troisième édition, le Festival Regard 93 a battu son plein en Seine-Saint-Denis. Pendant presque deux semaines, de nombreuses animations autour du sport et de la musique se sont succédées sur le territoire. Ce festival s'inscrit dans une démarche collective qui vise à valoriser le patrimoine Hlm de la Seine-Saint-Denis... mais il ne se réduit pas à cela ! Véritable temps fort du territoire, ce festival a permis de réunir



les villes, les bailleurs, les associations, les amicales et les habitant-es autour d'activités fédératrices.

Ainsi, le 21 juin dernier, en partenariat avec l'association Canal, Plaine Commune Habitat a organisé des Olympiades musicales au sein du quartier Sémard à Saint-Denis. Habitant-es et locataires ont pu profiter d'initiations à des sports olympiques comme le rugby, le tir à l'arc ou encore le mini-golf. Ce fut également un moment musical, avec la performance du percussionniste vedette Mehdi

Ryan. Une jeune locataire nous confie : « C'était une super après-midi, je suis venu avec ma grand-mère et mon petit frère. On a découvert le tir-à-l'arc et maintenant mon petit frère veut s'y inscrire en club ».

Une soirée d'été enchantée avec le Festival de Saint-Denis

Après des Olympiades endiablées, place à un concert en plein air ! En partenariat avec le Festival de Saint-Denis, les locataires ont pu bénéficier de la prestation d'un orchestre symphonique.



Bénéficiez d'une aide financière de la Région pour payer vos factures d'énergie

Pour faire face à la flambée des prix de l'énergie, le Conseil régional d'Île-de-France propose une aide forfaitaire exceptionnelle de 250 € faisant l'objet d'un versement unique. Les modalités de dépôts de la demande se font en ligne sur l'Agence de service de paiement (ASP) qui héberge les demandes à partir du 1^{er} juillet 2023.

La plateforme est ouverte jusqu'au 31 octobre 2023 pour une mise en paiement avant le 31 décembre 2023. La date d'ouverture de la plateforme pourra être prolongée pour des raisons techniques.

Attention : Les aides sont attribuées par ordre d'arrivée des demandes éligibles et complètes et dans la limite des crédits affectés par la Région pour ce dispositif.

Des fêtes des voisin-es conviviales et festives !

Durant tout le mois de juin, vous avez partagé des moments conviviaux dans vos résidences.

Au programme : barbecues, goûters, musique, jeux, animations, magiciens et surtout beaucoup de bonne humeur...

À l'initiative de vos gardien-ennes ou des Amicales de locataires, ces fêtes attendues sont l'occasion de créer des liens entre voisin-es mais également avec le personnel de proximité de l'Office.



Fête des voisins à Joliot-Curie à L'Île-Saint-Denis



Fête des voisins à Franc-Moisin à Saint-Denis



Fête des voisins à Pablo-Neruda à Saint-Denis